

# Plan de secours



## Sommaire

1.	CADRE REGLEMENTAIRE.....	6
1.1.	Règlementation.....	6
1.2.	Classement de l'établissement – Etat actuel.....	6
2.	EMPRISE DU PARC ZOOLOGIQUE.....	6
2.1.	Parcours visiteurs .....	6
2.1.1.	Parcours visiteurs, état existant .....	6
2.1.2.	Parcours visiteurs, état projeté.....	7
2.2.	Zones de pique-nique et de restauration.....	7
2.2.1.	Zones de pique-nique et de restauration, état existant.....	7
2.2.2.	Zones de pique-nique et de restauration, état projeté.....	7
2.3.	Locaux ERP.....	8
2.3.1.	Locaux ERP, état existant .....	8
2.3.2.	Locaux ERP, état projeté.....	8
2.4.	Les accès (entrées et sorties de secours) .....	8
2.4.1.	Les accès existants .....	8
2.4.2.	Les accès projetés .....	12
2.5.	Les zones de confinement du parc .....	16
3.	FONCTIONNEMENT GENERAL DU PARC ZOOLOGIQUE.....	18
3.1.	Composition de l'équipe & personnel d'astreinte.....	18
3.2.	Périodes et heures d'ouverture .....	20
3.3.	Déclaration des effectifs (visiteurs et personnel) .....	21
4.	MOYENS DE PREVENTION DES RISQUES .....	21
4.1.	Surveillance et communication interne .....	21
4.1.1.	PC Sécurité .....	21
4.1.2.	Vidéo-protection.....	22
4.1.3.	Communication interne – talkie-walkie.....	23
4.2.	Moyens de secours .....	23
4.2.1.	Sonorisation .....	23
4.2.2.	Liste des codes.....	24
4.2.3.	Risques animaliers .....	26
4.2.3.1.	Catégorisation des espèces selon leur dangerosité .....	26
4.2.3.2.	Moyens de contentions .....	26
4.2.4.	Risques visiteurs .....	26
4.2.5.	Risques incendie .....	28
4.2.5.1.	Systèmes de Sécurité Incendie.....	28
4.2.5.2.	Moyens matériels - extincteurs, borne incendie .....	29
4.2.5.1.	Dispositions visant à faciliter l'action du SDIS.....	30
5.	PROCEDURES A SUIVRE SELON LES SITUATIONS DE DANGER.....	31
5.1.	Déclenchement de l'alerte .....	31
5.1.1.	Conduite à tenir lors de l'échappée d'un animal dangereux.....	31
5.1.2.	Conduite à tenir lorsqu'un visiteur est blessé ou a un malaise .....	31
5.1.3.	Conduite à tenir en présence d'un visiteur présentant un danger pour les autres visiteurs, le personnel ou les animaux .....	32
5.1.4.	Cas particulier de l'intrusion d'un visiteur dans un enclos.....	32
5.1.5.	Conduite à tenir en cas d'incendie .....	32
5.1.6.	Conduite à tenir en cas d'inondation.....	32
5.1.7.	Conduite à tenir en cas de grand vent ou de tempête.....	33
5.1.8.	En cas de pollution de rivière.....	33
5.1.9.	En cas de pollution de l'air .....	33
5.2.	Exemple de déclenchement d'alerte.....	33

6.	LISTE DES ANNEXES.....	34
▪	Annexe 1 : Descriptif détaillé des ERP et locaux du personnel.....	34
▪	Annexe 2 : Exemple liste des services d’astreinte de la collectivité.....	34
▪	Annexe 3 : Liste des personnes habilitées au visionnage et à la relecture des caméras. ....	34
▪	Annexe 4 : Présentation simplifiée du réseau TETRA numérique ZOO.....	34
▪	Annexe 5 : Tableau référençant l’ensemble de la collection et les potentiels dangers.....	34
▪	Annexe 6 : Fiches Réflexes avec l’ensemble des scénarii. ....	34
▪	Annexe 7 : Plan hydraulique du parc. ....	34

## LISTE DES FIGURES

- Figure 1 : Plan du parc « état existant » avec les allées accessibles au public.
- Figure 2 : Plan du parc « état projeté » avec les allées accessibles au public.
- Figure 3 : Plan de localisation des sorties de secours du parc existant.
- Figure 4 : Plan de localisation des futures sorties de secours et des locaux de confinement (état projeté).
- Figure 5 et 6 : Sorties de secours n°5 au niveau de la future entrée et de la sortie « boutique » (façade + vue en plan : état projeté).
- Figure 7 et 8 : Sortie de secours supplémentaire n°6 côté technique (état projeté).
- Figure 9 : Plan de localisation des locaux de confinement (état existant).
- Figure 10 : Organigramme du parc zoologique
- Figure 11 : Implantation de la vidéo-protection (état existant).
- Figure 12 : Implantation de la sonorisation d'évacuation du public (état existant).
- Figure 13 : Plan de localisation des extincteurs (état existant).
- Figure 14 : Plan de localisation des bornes incendie (état existant).
- Figure 15 : Plan ETARE (version de 2021).

## LISTE DES PHOTOS

- Photo 1 : Entrée n°1 du Zoo (Allée de La Hotoie)
- Photo 2 : Sortie n°4 du Zoo (Allée de La Hotoie)
- Photos 3 et 4 : Entrée Technique n°1 située au 101 Faubourg de Hem (côté rue).
- Photo 5 : Entrée Technique n°2, rue Verrier Lebel (vue côté parc).
- Photo 6 : Entrée Technique n°2, rue Verrier Lebel (vue côté rue).
- Photos 7 et 8 : Passerelle d'entrée donnant sur l'allée de la Hotoie au niveau du Pavillon Bleu.
- Photos 9 et 10 : Sortie n°3 : Portail situé entre le parc et le Pavillon Bleu.
- Photos 11 et 12 : Cheminement vers Sortie n°3 donnant sur la rue Avenue Louis Blanc.
- Photos 13 et 14 : Accès des secours n°3, portail donnant sur la rue Avenue Louis Blanc, au niveau du Pavillon Bleu.
- Photo 15 : Caméra donnant sur le portail du Pavillon Bleu.
- Photo 16 : Caméra donnant sur le portail du 101 Faubourg de Hem.
- Photo 17 : Zone de confinement de la cuisine actuelle.
- Photo 18 : Zone de confinement de l'ancienne Giraferie.
- Photo 19 : Accès des Zones de confinement des Sanitaires de l'accueil.
- Photo 20 : Entrée de la Zone de confinement de la Boutique.
- Photos 21 et 22 : Exemple de positionnement des caméras (Accueil publique et Volière Maki).
- Photo 23 : Ecran de visionnage du PC Sécurité.
- Photo 24 : Défibrillateur situé au WC Otarie.
- Photo 25 : Ce défibrillateur sera installé au niveau du nouvel accueil.
- Photos 26 et 27 : Bouées de sauvetage sur le parc existant.



## LISTE DES TABLEAUX

- Tableau 1 : Classement et effectifs des ERP existants.
- Tableau 2 : Classement et effectifs des ERP projetés.
- Tableau 3 : Liste des entrées « publiques et techniques » du parc existant.
- Tableau 4 : Liste des sorties de secours avec le nombre d'UP du parc existant.
- Tableau 6 : Liste des sorties de secours avec le nombre d'UP : Etat projeté.
- Tableau 5 : Liste des entrées « publiques et techniques », Etat projeté.
- Tableau 7 : Liste des zones de confinement : Etat existant.
- Tableau 8 : Horaires d'ouverture et de fermeture du parc et Horaires des soigneurs.
- Tableau 9 : Horaires d'ouverture et de fermeture du PC Sécurité du parc zoologique.
- Tableau 10 : Liste des SSI : état existant.
- Tableau 11 : SSI : nombre de diffuseurs et de déclencheurs manuels.

## **1. CADRE REGLEMENTAIRE**

Le parc zoologique est un établissement de présentation au public d'animaux vivants d'espèces non domestiques. Il est implanté sur l'esplanade de la Hotoie. Il représente une surface totale d'environ sept hectares.

### **1.1. Règlementation**

Le parc zoologique est soumis à :

- CCH : Code de la Construction et de l'Habitation, article R 123-1 à R 123-55 ;
- Arrêté du 17 juin 1980 modifié, relatifs à la sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les ERP.
- Le parc zoologique est une installation classée pour la protection de l'environnement sous le régime de l'autorisation pour la rubrique 2140.
- Arrêté du 25 mars 2004 (transposition de la directive européenne 1999/22/CE du 29 mars 1999 relative à la détention d'animaux sauvages dans un environnement zoologique) fixant les règles générales de fonctionnement et les caractéristiques générales des installations des établissements zoologiques à caractère fixe et permanent présentant au public des espèces vivantes de la faune locale ou étrangère.

Suivant l'article 7 de l'arrêté du 25 mars 2004, le parc zoologique doit établir un plan de secours. Celui-ci comporte l'indication des risques pour lesquels il est établi. Il est élaboré sur la base de scénarii.

Le plan de secours fixe de façon précise, pour chaque scénario répertorié :

- les moyens et les procédures à mettre en œuvre ainsi que les missions et responsabilités des personnes travaillant dans l'établissement ;
- les consignes à suivre pour les personnels qui seraient impliqués dans ces situations ou qui auraient à les subir ;
- les issues devant être empruntées pour quitter l'établissement ;
- les conditions d'alerte des services médicaux ou de secours ou de toute autre personne extérieure dont le concours est nécessaire. Ces services ou personnes doivent être au préalable informés des conditions dans lesquelles ils auront à intervenir. Ils doivent être notamment informés des types de blessures pouvant survenir, des espèces animales impliquées et des circonstances possibles de leur apparition.

Le plan de secours doit être porté à la connaissance du personnel de l'établissement. Il est communiqué au maire et au préfet.

### **1.2. Classement de l'établissement – Etat actuel**

Actuellement, le parc est classé en PA, 2ème catégorie, suivant le rapport de la commission de sécurité en date du 3 avril 2018, avec 3 bâtiments ERP classés en 5ème catégorie (accueil, grange, vivarium). Le Pavillon Bleu, en dehors de l'emprise du parc zoologique mais mitoyen au parc est également classé ERP en 5ème catégorie.

## **2. EMPRISE DU PARC ZOOLOGIQUE**

### **2.1. Parcours visiteurs**

#### **2.1.1. Parcours visiteurs, état existant**

Le parc dispose de 1784 ml d'allées accessibles au public, représentant une surface d'environ 6700 m².

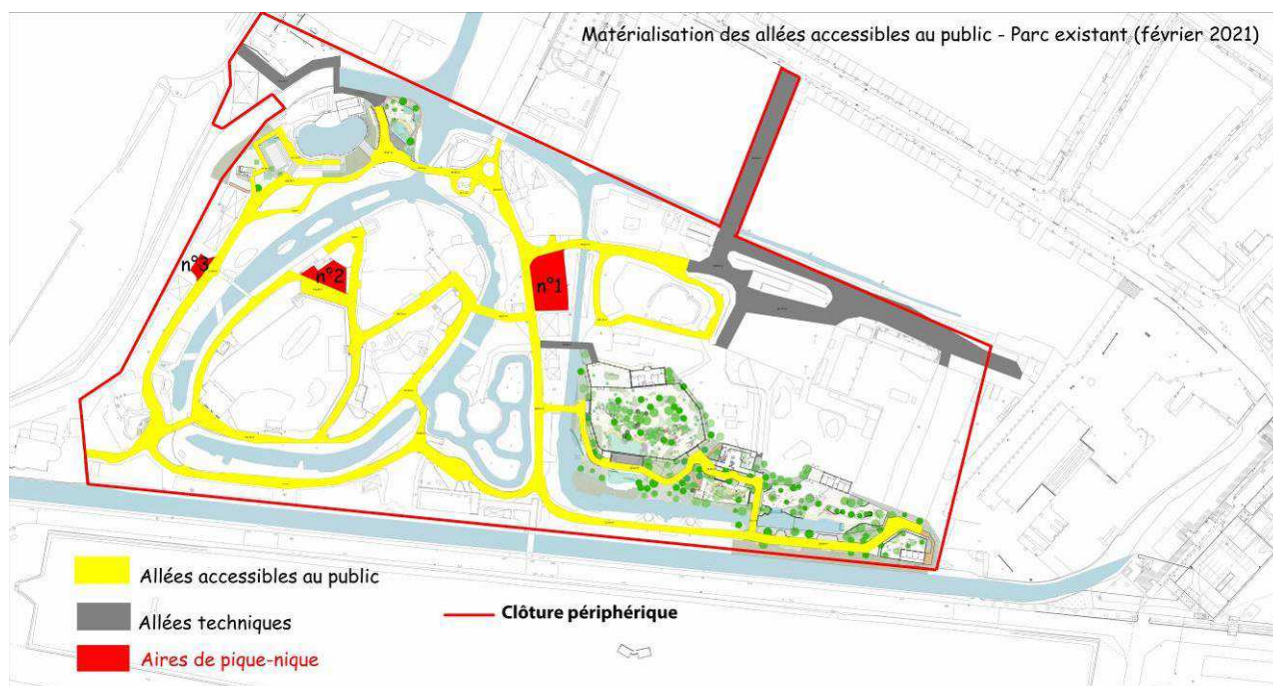


Figure 1 : Plan du parc « état existant » avec les allées accessibles au public.

### 2.1.2. Parcours visiteurs, état projeté

Le parc disposera d'environ 7600m<sup>2</sup> d'allées accessibles au public (6700 m<sup>2</sup> existant + 900 m<sup>2</sup> projeté).

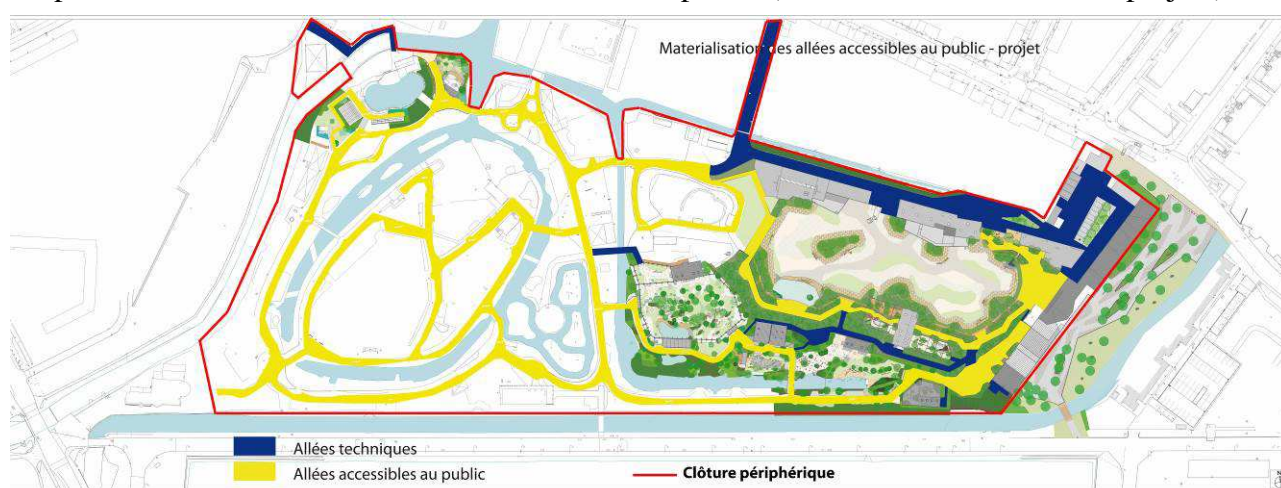


Figure 2 : Plan du parc « état projeté » avec les allées accessibles au public.

## 2.2. Zones de pique-nique et de restauration

### 2.2.1. Zones de pique-nique et de restauration, état existant

Le parc possède 3 zones de pique-nique (cf. figure 1 ci-dessus), représentant environ 580 m<sup>2</sup>, réparties ainsi :

- n°1 : ~ 370 m<sup>2</sup>,
- n°2 : ~ 160 m<sup>2</sup>,
- n°3 : ~ 50m<sup>2</sup>.

### 2.2.2. Zones de pique-nique et de restauration, état projeté

En plus des 3 zones de pique-nique, le parc aura deux espaces supplémentaires favorisant la position statique des visiteurs, à savoir :

- n°4 : points de vue et kiosques : 265 m<sup>2</sup>,
- n°5 : placette de sortie : 183 m<sup>2</sup>,

Cela représente un total d'environ 1028m<sup>2</sup> (580m<sup>2</sup> existant + 448m<sup>2</sup> projeté).

## 2.3. Locaux ERP

### 2.3.1. Locaux ERP, état existant

Les bâtiments accessibles au public sont répartis dans tout le parc.

Ci-dessous un tableau récapitulatif du classement et des effectifs de ceux accessibles au public. Leur description détaillée ainsi que celle des locaux du personnel se trouve en *annexe 1*.

	Surface accessible au Public (m <sup>2</sup> )	Type	Catégorie	Effectif Public	Effectif Personnel	Effectif total
Accueil Billetterie / Boutique	63 m <sup>2</sup>	M	5 <sup>ème</sup>	20 pers.	2 pers.	22 pers.
Grange Australienne ( <i>sur pilotis</i> )	48 m <sup>2</sup>	R, L	5 <sup>ème</sup>	48 pers.	2 pers.	50 pers.
Vivarium	63 m <sup>2</sup>	Y	5 <sup>ème</sup>	13 pers.	4 pers.	17 pers.
Espace plein air dont les gradins en plein air	7 ha -	PA -	2 <sup>ème</sup> -	1 450 pers. 100 et 200 places	50 pers. -	≤ 1 500 pers. -
Le Pavillon Bleu (restaurant)	~ 170 m <sup>2</sup>	N	5 <sup>ème</sup>	131 pers.	6 pers.	137 pers.

Tableau 1 : Classement et effectifs des ERP existants.

### 2.3.2. Locaux ERP, état projeté

	Surface accessible au Public (m <sup>2</sup> )	Type	Catégorie	Effectif Public	Effectif Personnel	Effectif total
Bâtiment pédagogique	182m <sup>2</sup>	R	5 <sup>ème</sup>	80 pers.	5 pers.	85 pers.
Bâtiment Accueil (RDC & R+1)	412m <sup>2</sup>	M, W	5 <sup>ème</sup>	170 pers.	25 pers.	195 pers.
Giraferie	77m <sup>2</sup>	Y	5 <sup>ème</sup>	77 pers.	5 pers.	82 pers.
Volière pénétrante (bâtiment + volière)	62m <sup>2</sup>	Y	5 <sup>ème</sup>	60 pers.	5 pers.	65 pers.

Tableau 2 : Classement et effectifs des ERP projetés.

## 2.4. Les accès (entrées et sorties de secours)

### 2.4.1. Les accès existants

Actuellement, l'accès public se fait par l'allée de la Hotoie. L'accès technique pour les agents et les livraisons se fait par le 101, Faubourg de Hem ou la rue Verrier Lebel.

Le parc dispose aujourd'hui de trois entrées servant également d'issues de secours pour le public et deux accès réservés aux véhicules de secours.

Entrées	Adresse	Désignation
Entrée Publique n°1	Allée de La Hotoie (Entrée public actuelle)	Entrée Publique
Entrée Publique n°2	Portillon sur rue (Allée de La Hotoie)	Entrée Publique du Pavillon Bleu
	Portail entre le parc et le Pavillon Bleu	Entrée possible du public dans le parc via le billet d'entrée
Entrée Technique n°1	101, rue Faubourg de Hem	Entrée des agents / technique / Livraison
Entrée Technique n°2	Rue Verrier Lebel (accès cuisine et stockage)	Livraison

Tableau 3 : Liste des entrées « publiques et techniques » du parc existant.



Suivant la réglementation PA 2ème catégorie, avec un effectif de 1450 personnes, il est nécessaire d'avoir au minimum 3 sorties judicieusement réparties avec un total de 5 Unités de Passage (1 UP / 300 pers.).

Sur le parc, nous disposons de 4 sorties de secours, représentant au minimum les 5 Unités de passage, judicieusement réparties comme suit :

Sorties de secours	Adresse	largeur	Unité de passage	Accès secours
Sortie n°1	101, rue Faubourg de Hem (sortie technique)	5.96 m	9 UP	oui
Sortie n°2	Pont derrière le bassin otarie,	2.48 m	4 UP	non
	puis portail Rue Verrier Lebel (accès cuisine et stockage)	6.00 m	10 UP	oui partiellement jusqu'au 1 <sup>er</sup> pont
Sortie n°3	Portail entre le parc et le Pavillon Bleu	4.00 m	6 UP	oui
	puis portail sur rue (Allée de La Hotoie)	4.00 m	6 UP	oui
Sortie n°4	Allée de La Hotoie (entrée public actuelle)	2.50 m	4 UP	uniquement piéton

Tableau 4 : Liste des sorties de secours avec le nombre d'UP du parc existant.

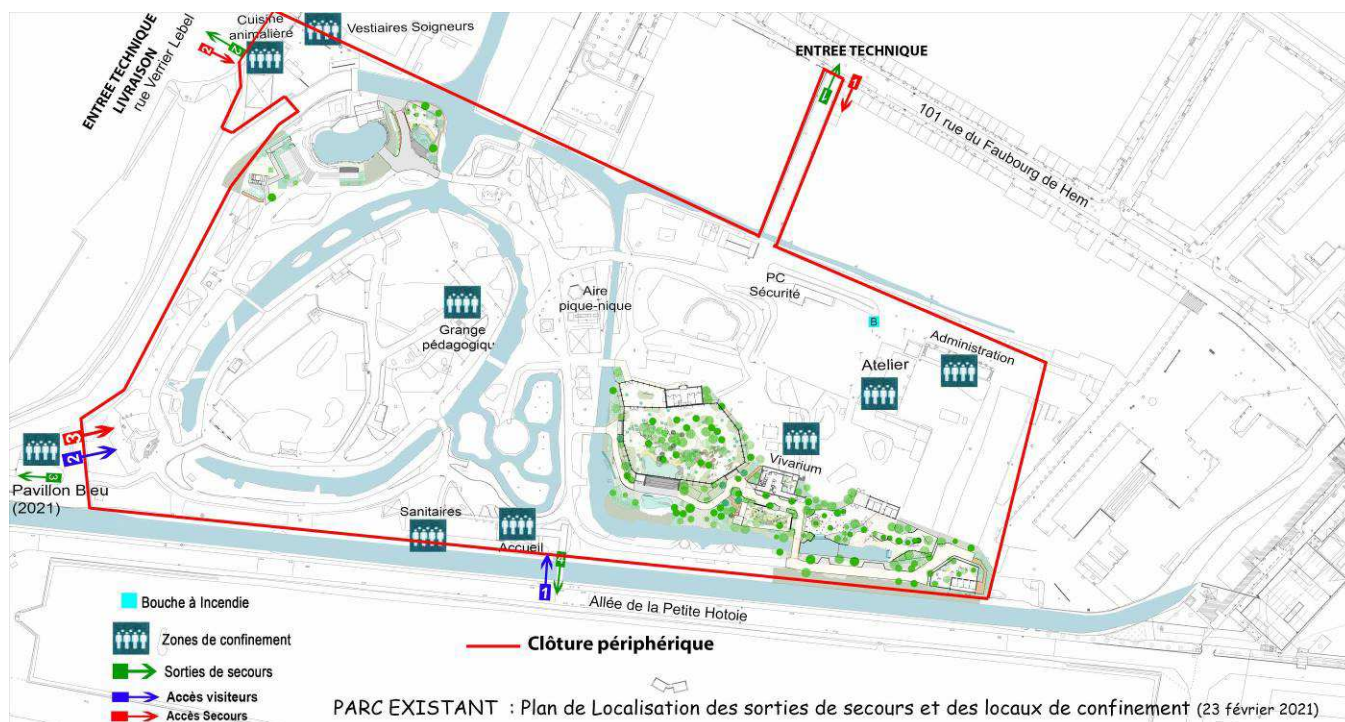


Figure 3 : Plan de localisation des Sorties de Secours du parc existant.

Les entrées /sorties de secours sont réparties comme suit :

- **Allée de la Hotoie : entrée Publique n°1 / Sortie de Secours n°4.** ~ 2.50 m de large.  
Uniquement piétonne, au niveau de l'entrée principale du parc (entrée actuelle des visiteurs). Le portail d'accès reste ouvert lorsque le parc est ouvert au public.



Photo 1 : Entrée n°1 du Zoo (Allée de La Hotoie)



Photo 2 : Sortie n°4 du Zoo (Allée de La Hotoie)

- **101, rue Faubourg de Hem : entrée Technique n°1 / sortie de Secours n°1.** ~ 5.96 m de large.  
Elle est constituée d'un portail d'accès pour véhicule et d'un portillon piéton, fermés en permanence. Ils sont à ouverture et fermeture automatique et s'ouvrent soit par un contrôle d'accès (badge programmé individuel) soit à distance par le PC Sécurité du zoo (bornier d'appel).

Un boîtier avec carte de secours et emplacement de 3 batteries permet la manœuvre du portail en cas de panne de courant.



Photos 3 et 4 : Entrée Technique n°1 située au 101 Faubourg de Hem (côté rue).

- **Rue Verrier Lebel : entrée Technique n°2 / Sortie de Secours n°2** (accès cuisine et stockage / livraison). ~ 6.00 m de large.  
Elle est composée d'un portail à double vantaux à ouverture manuelle. En cas d'évacuation du public, le portail est doté d'un bouton moleté permettant d'ouvrir rapidement le portail.



Photo 5 : Entrée Technique n°2, rue Verrier Lebel (vue côté parc).





*Photo 6 : Entrée Technique n°2, rue Verrier Lebel (vue côté rue).*

Nota : le portail servant de sortie de secours côté rue Verrier Lebel est équipé d'un bouton moleté permettant facilement d'ouvrir le portail en cas d'évacuation. Néanmoins, pour éviter toute intrusion la nuit, le portail est protégé par un cadenas. Celui-ci est enlevé le matin par l'assistant chef soigneur afin de pouvoir évacuer en cas d'incident et remis le soir (tout au long de l'année).

- **Pavillon Bleu : entrée du public n°2 / Sortie de Secours n°3.** 4.00 m de large  
L'entrée du public au Pavillon bleu se fait par une passerelle piétonne depuis l'allée de la Hotoie. Puis l'entrée au zoo se fait par l'intermédiaire d'un portail à double vantaux avec contrôle d'accès.

En cas d'évacuation du public ou d'accès secours, ce portail facilement manœuvrable s'ouvrira dans le sens de l'évacuation. Puis, le public sortira du site par l'intermédiaire d'un deuxième portail donnant sur la rue Avenue Louis Blanc d'une largeur de 4m (6 Unités de Passage).



*Photos 7 et 8 : Passerelle d'entrée donnant sur l'allée de la Hotoie au niveau du Pavillon Bleu.*



*Photos 9 et 10 : Sortie n°3, portail situé entre le parc et le Pavillon bleu.*



Photos 11 et 12 : Cheminement vers Sortie n°3 donnant sur la rue Avenue Louis Blanc.



Photos 13 et 14 : Accès des secours n°3, portail donnant sur la rue Avenue Louis Blanc, au niveau du Pavillon Bleu.

#### 2.4.2. Les accès projetés

Dans le futur, l'accès public principal se fera par le parvis via la nouvelle entrée. L'accès secondaire par le Pavillon Bleu est conservé.

Entrées	Adresse	Désignation
Entrée Publique n°1	Future Entrée via le parvis d'entrée du parc	Entrée Publique
Entrée Publique n°2	Portillon sur rue (Allée de La Hotoie)	Entrée Publique du Pavillon Bleu
	Portail entre le parc et le Pavillon Bleu	Entrée possible du public dans le parc via le billet d'entrée
Entrée Technique n°1	Future entrée technique, située rue Faubourg de Hem	Entrée des agents / technique / Livraison
Entrée Technique n°2	Rue Verrier Lebel (accès cuisine et stockage)	Livraison
Sortie Technique	Actuelle entrée technique située au 101, rue Faubourg de Hem	Sortie livraison

Tableau 5 : Liste des entrées « publiques et techniques », état projeté.

L'accès entre le parc et le restaurant Le Pavillon Bleu se fera par l'intermédiaire d'un portail :

- Coté parc, via un bouton poussoir ;
- Côté Pavillon Bleu : par contrôle d'accès via le scan du billet (billet d'entrée +e billet).

Aussi, l'installation d'un système de comptage se fera concomitamment à celle du bâtiment d'accueil, afin de connaître à un instant « T » combien de public est présent sur le parc.

De plus, une caméra donnant sur le portail, permet à l'agent du PC Sécurité de visionner les allées et venues dans le parc et de signaler auprès des médiateurs toute anomalie.





Photo 15 : Caméra donnant sur le portail du Pavillon Bleu.

L'accès technique pour les livraisons se fera par la nouvelle entrée technique qui sera située rue Faubourg de Hem. L'ancienne entrée technique située au 101 Faubourg de Hem servira uniquement pour la sortie des camions sous contrôle de l'agent du PC Sécurité.



Photo 16 : Caméra donnant sur le portail du 101 Faubourg de Hem.

Sur le parc, nous disposerons de 6 sorties de secours, judicieusement réparties comme suit :

Sorties de secours	Adresse	largeur	Unité de passage	Accès secours
Sortie n°1	101, rue Faubourg de Hem (sortie technique)	5.96 m	9 UP	oui
Sortie n°2	Pont derrière le bassin otarie,	2.48 m	4 UP	non
	puis portail Rue Verrier Lebel (accès cuisine et stockage)	6.00 m	10 UP	oui partiellement
Sortie n°3	Portail entre le parc et le Pavillon Bleu	4.00 m	6 UP	oui
	puis Portillon sur rue (Allée de La Hotoie)	1.50 m	2 UP	uniquement piéton
Sortie n°4	Allée de La Hotoie (ancienne entrée public)	2.50 m	4 UP	uniquement piéton
Sortie n°5	Parvis : au niveau de la future entrée	0.90 m	1 UP	uniquement piéton
Sortie n°5	Parvis : au niveau de la sortie « boutique »	1.40 m	2 UP	uniquement piéton
Sortie n°6	Nouvelle entrée technique située rue Faubourg de Hem via le portail Technique situé entre le parc et la cour technique	4.00 m	6 UP	oui

Tableau 6 : Liste des sorties de secours avec le nombre d'UP, état projeté.

Suivant la réglementation PA 2<sup>ème</sup> catégorie, avec un effectif de 1450 personnes, il est nécessaire d'avoir au minimum 3 sorties judicieusement réparties avec un total de 5 Unités de Passage (1 UP / 300 pers).

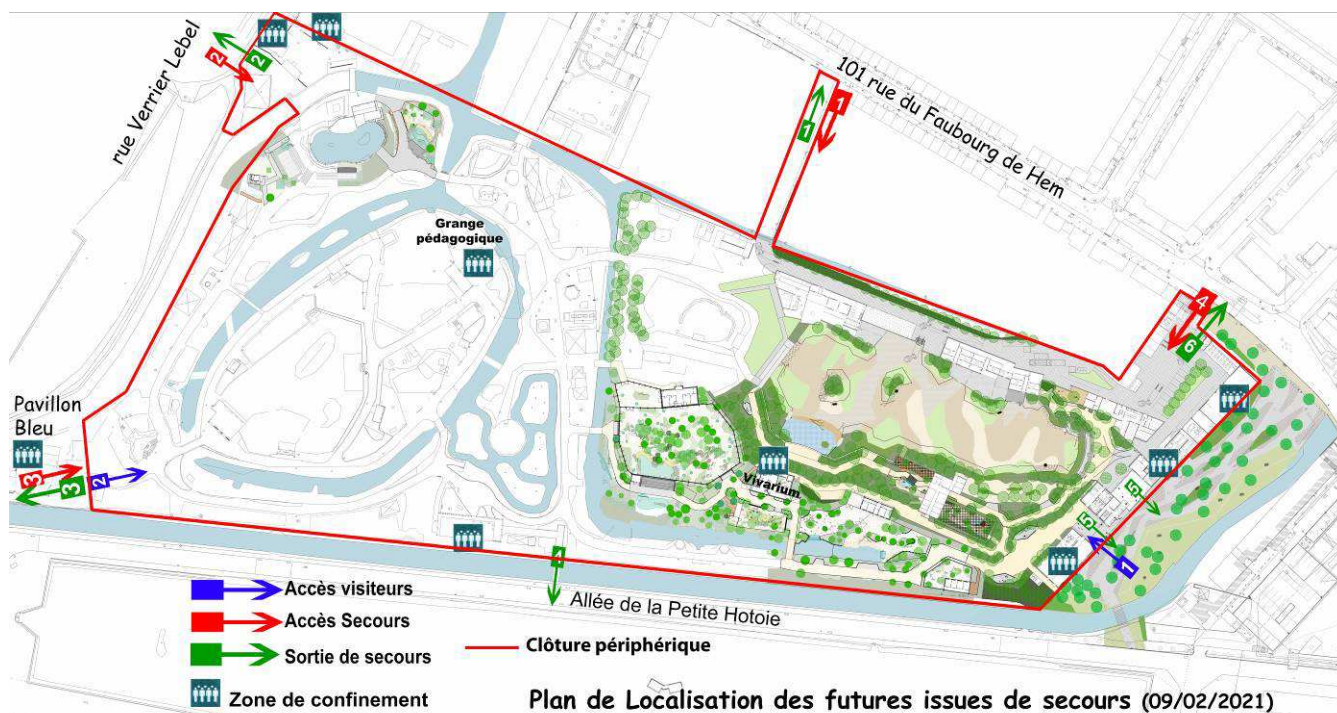
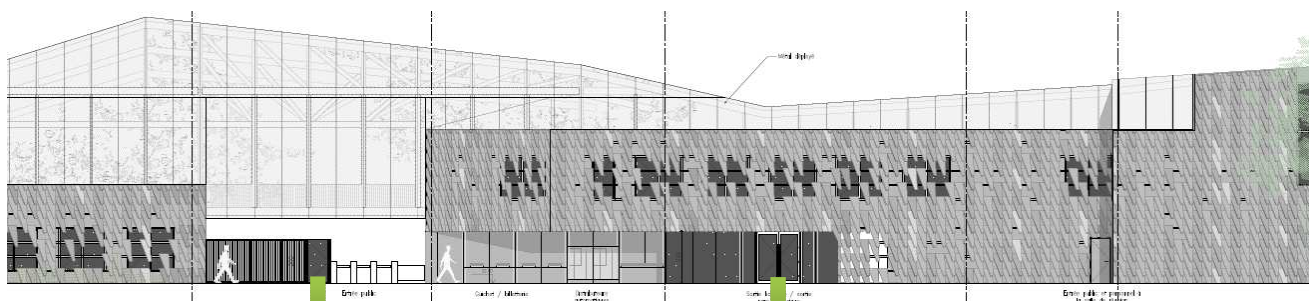


Figure 4 : Plan de localisation des futures sorties de secours et des locaux de confinement (état projeté).

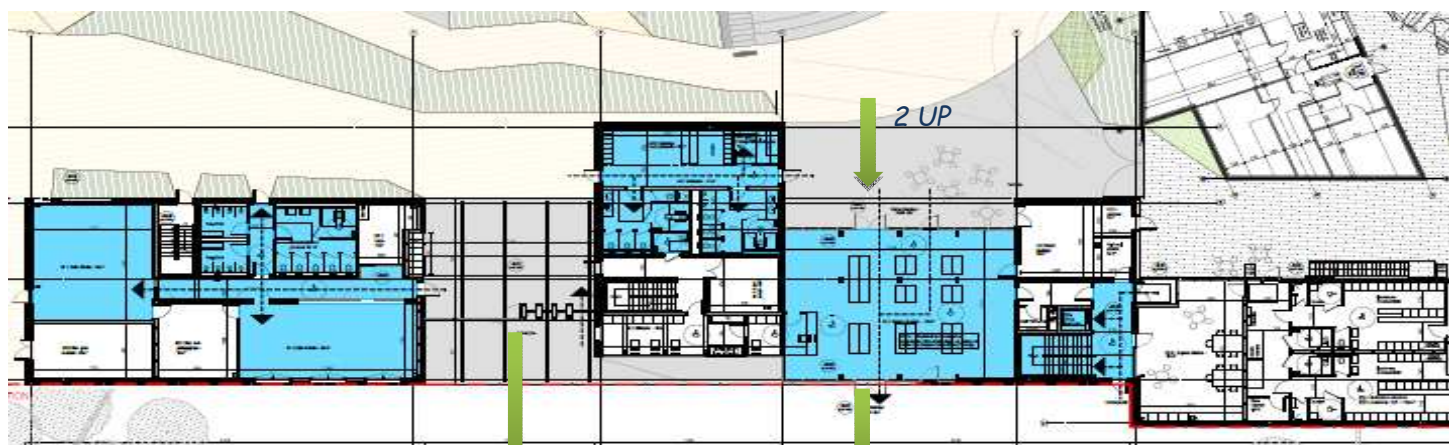
En complément des sorties de secours existantes, nous retrouverons les sorties suivantes :

- **Sortie n°5 : via le pôle oriental, sorties de secours au niveau de la future entrée et de la sortie « boutique » :**
    - Nouvelle entrée : 1 portillon de 1 Unité de Passage.
    - Sortie Boutique : 1 porte automatique de 1.40 m de large = 2 Unités de Passage.
- Soit 3 Unités de Passage** au niveau de cette nouvelle sortie n°5 du parc zoologique.



Sorties n°5 (en façade) : 1 UP

2 UP



Sorties n°5 (vue en plan) :

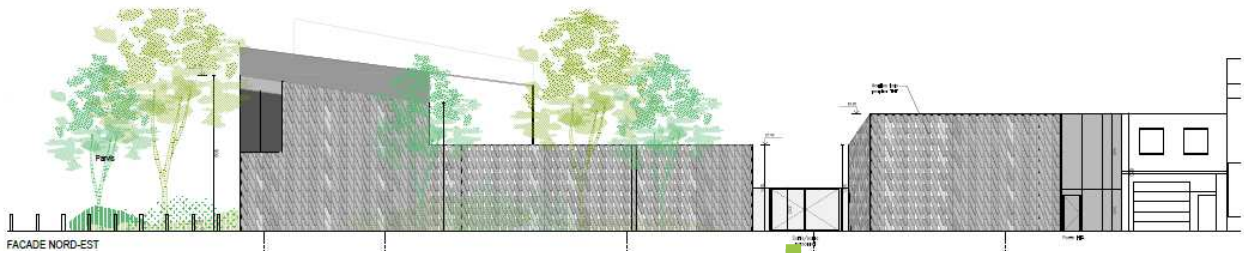
1 UP

2 UP

Figures 5 et 6 : Sorties de secours n°5 au niveau de la future entrée et de la sortie « boutique » (façade + vue en plan : état projeté).

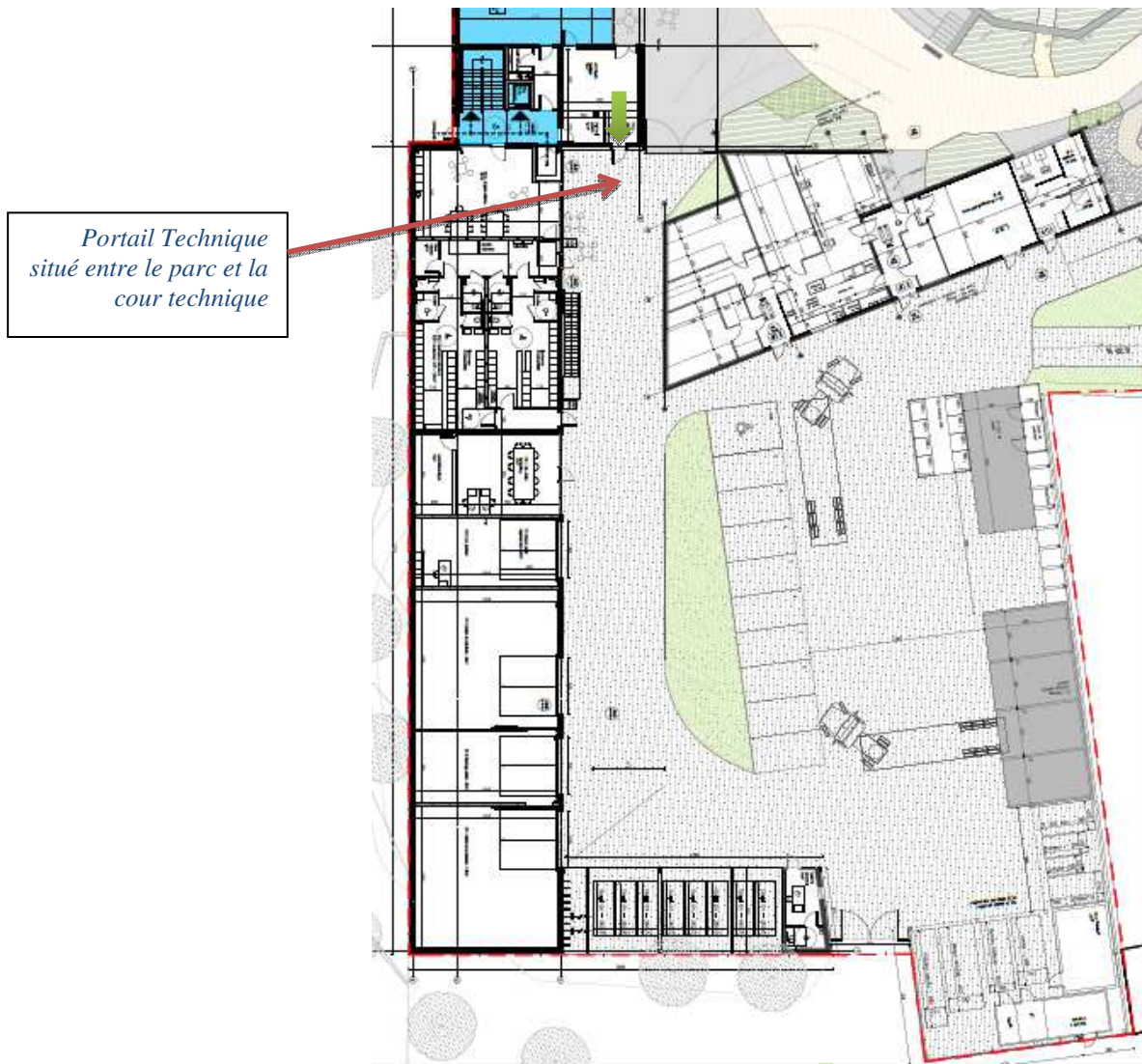


- **Sortie n°6 : Sortie de secours supplémentaire au niveau de la nouvelle entrée technique (rue Faubourg de Hem), via le portail technique situé entre le parc et la cour technique.**  
 Cette sortie pourra se faire via le portail technique situé entre le parc et la cour technique dont la dimension est d'environ 4m de large soit 6 Unités de Passage.  
 Elle est composée d'un portail à double vantaux à ouverture et fermeture automatique, sous contrôle de l'agent du PC de Sécurité situé juste à côté, pour permettre une évacuation plus aisée du public. Le portail est fermé en permanence.  
 Cette sortie servira à l'entrée des camions de livraison. Elle pourra servir également pour l'entrée des secours.



Sortie n°6 (en façade) :

6 UP



Sortie n°6 (vue en plan) :

6 UP

Figures 7 et 8 : Sortie de secours supplémentaire n°6 côté Technique (façade + vue en plan : état projeté).

## 2.5. Les zones de confinement du parc

Les zones de repli du public en cas de danger sont réparties judicieusement sur le parc existant :

- Hall d'accueil / boutique (50 personnes)
- Toilettes publiques (10 personnes)
- Bureaux de l'administration (120 personnes)
- Atelier (150 personnes)
- Vivarium Archipels (68 personnes)
- Vestiaire des soigneurs et la Cuisine (compris ancienne giraferie) (70 personnes)
- Grange (31 personnes)
- Pavillon Bleu (140 personnes)

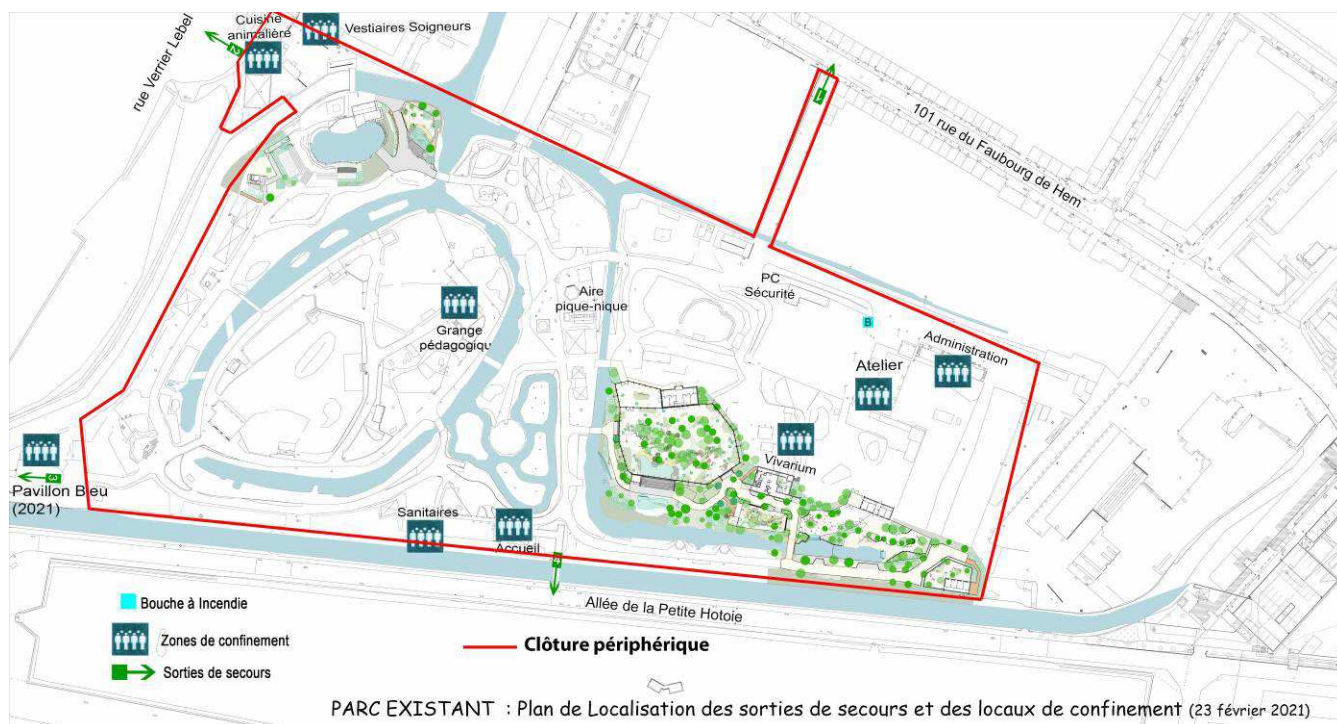


Figure 9 : Plan de localisation des locaux de confinement (état existant).



Photo 17 : Zone de confinement de la cuisine actuelle.



Photo 18 : Zone de confinement de l'ancienne Giraferie.





Photo 19 : Accès des Zones de confinement des Sanitaires de l'accueil.



Photo 20 : Entrée de la Zone de confinement de la Boutique.

Bâtiments de confinement au Zoo	Surface totale en m <sup>2</sup>	Surface disponible au confinement en m <sup>2</sup>	nb de personnes accueillies	Commentaires
Cuisine animalière :	62 m <sup>2</sup>	30 m <sup>2</sup>	30 pers.	Beaucoup de mobiliers fixes
Hall de la girafe :	112 m <sup>2</sup>	40 m <sup>2</sup>	40 pers.	Les stockages prennent de la place
Accueil :				
Hall magasin	76 m <sup>2</sup>	40 m <sup>2</sup>	40 pers.	Beaucoup de mobiliers fixes
Couloir central	14 m <sup>2</sup>	10 m <sup>2</sup>	10 pers.	parfois encombré en saison
Réserve	12 m <sup>2</sup>	encombrée	-	inutilisable
Sanitaires hommes et femmes	24 (total)	10 m <sup>2</sup>	10 pers.	peu de surface libre. Pas de connexion avec le hall de vente
Atelier :	250 m <sup>2</sup>	150 m <sup>2</sup>	150 pers.	Dans l'urgence on peut gagner de la place, plans de travail facilement démontables
Administration :				
Bureaux	300,00 m <sup>2</sup>	90 m <sup>2</sup>	90 pers.	Beaucoup de meubles encombrants. Salle de pause comprise mais pas le bureau du chef d'atelier
Bâtiment modulaire : salle de réunions	33,00 m <sup>2</sup>	30 m <sup>2</sup>	30 pers.	Tables démontables
Grange australienne :	47,5 m <sup>2</sup>	31 m <sup>2</sup>	31 pers.	Mobiliers enfants et charge plancher limité. Un boîtier avec une clé à l'intérieur sera mis en place car la grange est fermée à clé lorsqu'il n'y a pas de public.
Vivarium :				Relevé sur le plan 2.9ZA12&14 VARIUM_INDICE E car pas de DOE.
Espace visiteurs	62,62 m <sup>2</sup>	62 m <sup>2</sup>	62 pers.	
SAS Est	2,70 m <sup>2</sup>	2 m <sup>2</sup>	2 pers.	
SAS Ouest	4,51 m <sup>2</sup>	4 m <sup>2</sup>	4 pers.	
Pavillon Bleu :	215 m <sup>2</sup>	140 m <sup>2</sup>	140 pers.	215m <sup>2</sup> = surface ERP y compris les sanitaires. Encombrement avec l'aménagement intérieur.
			<b>639 pers.</b>	

Tableau 7 : Liste des zones de confinement, état existant.

La colonne « commentaires » explique pourquoi la règle d'une personne par m<sup>2</sup> n'est pas suivie ici.

**Zones de confinement, état projeté :** les zones de repli du public en cas de danger du parc existant, seront étendues au niveau des nouveaux bâtiments :

Confinements existants conservés :

- Le vivarium Archipels (68 personnes en 2021) ;
- La grange Australienne (31 personnes) ;
- Le Pavillon Bleu (140 personnes en 2020).
- Les sanitaires publics attenants au Carbet mais non communicants (10 personnes) ;

Ajout des confinements suivants :

- Les nouveaux bureaux de l'administration ;
- La nouvelle boutique ;
- Les nouvelles salles pédagogiques du Rdc ;
- Les nouveaux sanitaires ;
- Les nouveaux vestiaires ;
- Le nouvel atelier, même surface que l'ancien (150 personnes) ;
- Le Carbet (après 2025). Le projet du Carbet (transformation de l'actuel accueil public en snack) fera l'objet d'une déclaration nécessaire aux travaux spécifiques, déposée ultérieurement.

### **3. FONCTIONNEMENT GENERAL DU PARC ZOOLOGIQUE**

#### **3.1. Composition de l'équipe & personnel d'astreinte**

L'équipe du parc zoologique est composée d'environ 50 agents répartis suivant l'organigramme ci-dessous.

**DIRECTION GENERALE ADJOINTE ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE  
PARC ZOOLOGIQUE**

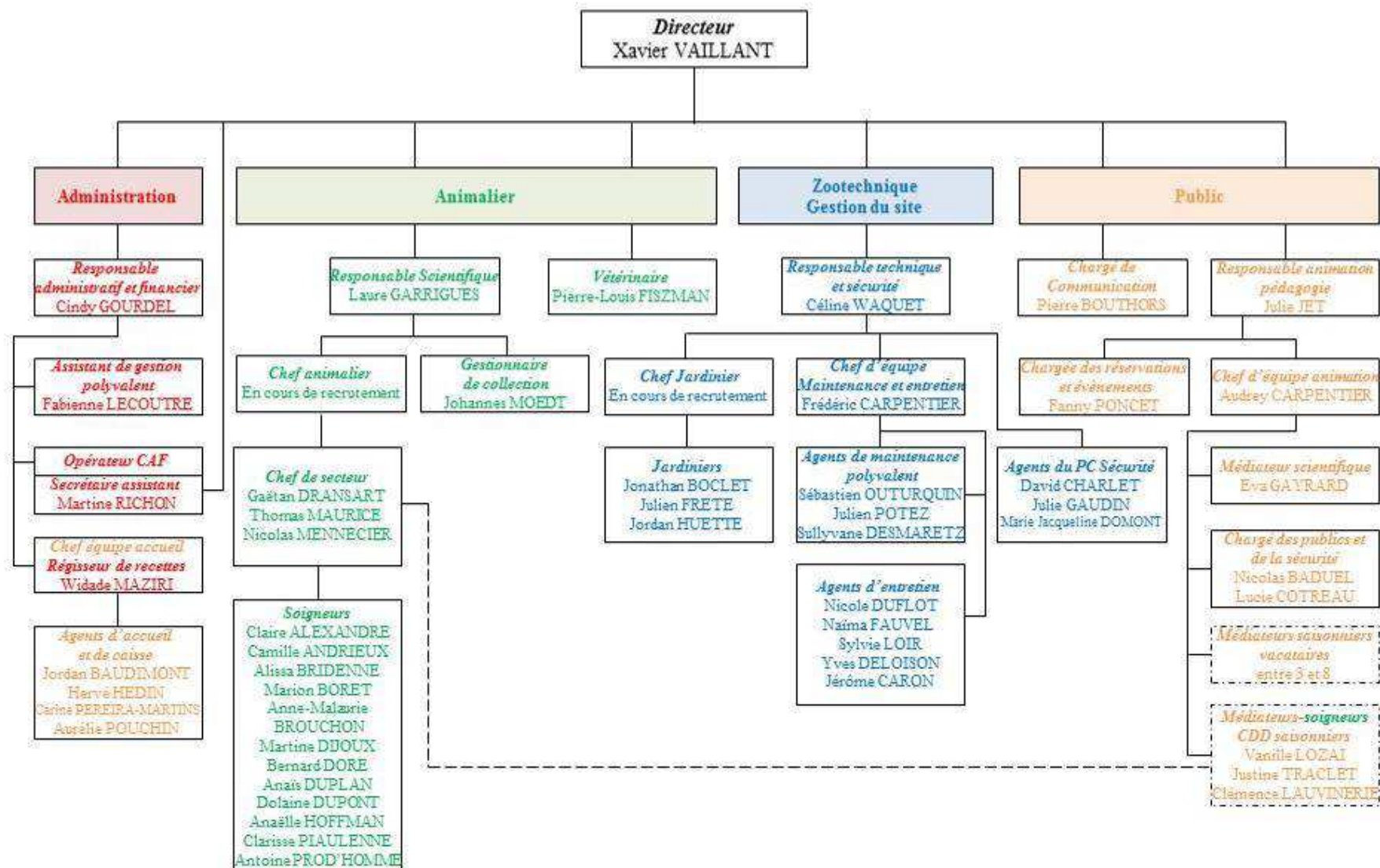


Figure 10 : Organigramme du parc zoologique.

Chaque semaine, un cadre du zoo réalise une semaine d'astreinte par roulement, du vendredi 18h00 au vendredi suivant 17h59. Il est le référent en cas d'incident sur le parc. Il est référencé dans la liste des astreintes transmise chaque semaine par le Service Gestion des Risques. *Voir exemple liste des services d'astreinte de la collectivité en annexe 2.*

Les cadres d'astreintes sont :

- Xavier VAILLANT, directeur: 06.15.29.71.61
- Johannes MOEDT, gestionnaire de collection : 06.20.68.41.17
- Laure GARRIGUES, responsable scientifique : 06.15.15.62.21
- Pierre-Louis FISZMAN, vétérinaire : 06.48.02.09.35
- Cindy GOURDEL, responsable administrative et financière : 06.20.77.66.47

En journée et en cas d'absence de l'astreinte au parc, un intérim de présence est assuré. Cela permet la présence continue d'un agent capable de mettre en œuvre le plan de secours selon le scénario.

En cas d'absence au parc de l'astreinte (RDV extérieur par exemple), un autre cadre assure l'intérim selon un ordre établi. Ainsi, nous avons une cascade d'intérims, permettant la présence continue d'une astreinte.

Ainsi :

- ➔ X. VAILLANT fait l'intérim d'astreinte de C. GOURDEL,
- ➔ C. GOURDEL fait l'intérim d'astreinte de PL. FISZMAN,
- ➔ PL. FISZMAN fait l'intérim d'astreinte de L. GARRIGUES,
- ➔ L. GARRIGUES fait l'intérim d'astreinte de J. MOEDT,
- ➔ J. MOEDT fait l'intérim d'astreinte de X. VAILLANT.

### 3.2. Périodes et heures d'ouverture

Le zoo est ouvert au public tous les jours du 1<sup>er</sup> février au 15 novembre.

Fermeture annuelle : du 16 novembre au 31 janvier inclus.

Le personnel du parc est présent sur site tous les jours de 8h à 17h minimum.

Ci-joint le tableau détaillé des horaires :

	Ouverture du zoo au public	Fermeture du zoo au public	Début de journée équipe soigneurs	Fin de journée équipe soigneurs
Janvier	FERME	FERME	08h00	17h00
Février	10h00	17h00	08h00	17h30
Mars	10h00	17h00	08h00	18h30
Avril	10h00	18h00	08h00	18h30
Mai	10h00	18h00	08h00	18h30
Juin	10h00	18h00	08h00	18h30
Juillet	10h00	19h00	08h00	19h30
Août	10h00	19h00	08h00	19h30
Septembre	10h00	18h00	08h00	18h30
Octobre	10h00	17h00	08h00	17h30
1 <sup>er</sup> au 15 Novembre	10h00	17h00	08h00	17h30
16 au 30 Novembre	FERME	FERME	08h00	17h00
Décembre	FERME	FERME	08h00	17h00

*Tableau 8 : Horaires d'ouverture et de fermeture du parc et horaires des soigneurs.*



### 3.3. Déclaration des effectifs (visiteurs et personnel)

Suivant la déclaration du directeur en date du 19 janvier 2021, le parc zoologique d'Amiens Métropole peut accueillir un effectif maximum en simultané de :

- Personnel : 50 agents,
- Public : 1400 personnes,

soit un effectif total de 1450 personnes.

## 4. MOYENS DE PREVENTION DES RISQUES

### 4.1. Surveillance et communication interne

#### 4.1.1. PC Sécurité

Le PC Sécurité se situe à l'entrée technique du zoo, où l'opérateur de vidéo-protection assure, en journée :

- La sécurité des lieux, des espaces et des bâtiments du parc zoologique. Depuis le PC sécurité, il visionne en continu les images de vidéo-protection permettant de déclencher au besoin le plan de secours de l'établissement.
- Il gère le portail de l'entrée technique du parc via un journal quotidien d'entrées / sorties.
- Il renseigne et dirige les personnes qui se présentent au 101 Faubourg de Hem (entrée technique) vers leur lieu de rendez-vous et s'assure de leur bon équipement selon la procédure.
- Il assure régulièrement un tour du chemin de ronde afin de vérifier l'intégrité de la clôture périphérique du parc (côté public et côté technique) et il vérifie que les issues de secours sont non obstruées et facilement utilisables.
- Il relaie auprès des soigneurs, les alarmes techniques des bâtiments animaliers « Tigres et Vivarium » transmises via le téléphone du PC Sécurité.
- Le soir, à la levée de service, il bascule la ligne téléphonique du PC Sécurité vers le téléphone portable du cadre d'astreinte du parc zoologique et le PCS du Musée prend le relai du visionnage des caméras.

L'agent du PC Sécurité du parc zoologique, prend ses fonctions vers 7h15 et transfère le relais au PCS du Musée 30 minutes après la fin de journée des soigneurs.

Horaires du PC Sécurité du parc zoologique :

	Ouverture du PC Sécurité	Fermeture du PC Sécurité	Ouverture du PC Sécurité	Fermeture du PC Sécurité
	Semaine	Semaine	Week-end	Week-end
Janvier	7h15	17h30	Fermé	Fermé
Février	7h15	17h30	7h15	17h30
Mars	7h15	17h30 (18h30 le mercredi)	7h15	18h30
Avril	7h15	18h30	7h15	18h30
Mai	7h15	18h30	7h15	18h30
Juin	7h15	18h30	7h15	18h30
Juillet	7h15	19h30	7h15	19h30
Août	7h15	19h30	7h15	19h30
Septembre	7h15	18h30	7h15	18h30
Octobre	7h15	17h30	7h15	17h30
1 <sup>er</sup> au 15 Novembre	7h15	17h30	7h15	17h30
16 au 30 Novembre	7h15	17h30	Fermé	Fermé
Décembre	7h15	17h30	Fermé	Fermé

Tableau 9 : Horaires d'ouverture et de fermeture du PC Sécurité du parc zoologique.

Ponctuellement, le PC est ouvert en soirée selon les besoins du parc.

Donc la nuit, le relais est passé aux agents du PC Sécurité du Musée qui visionnent les caméras. En cas d'absence de l'agent du PC Sécurité du parc, le PC Sécurité du Musée prend également le relais. Aussi, le téléphone du PC Sécurité est renvoyé vers le téléphone portable du cadre d'astreinte, lui permettant d'ouvrir le portail à distance très rapidement.

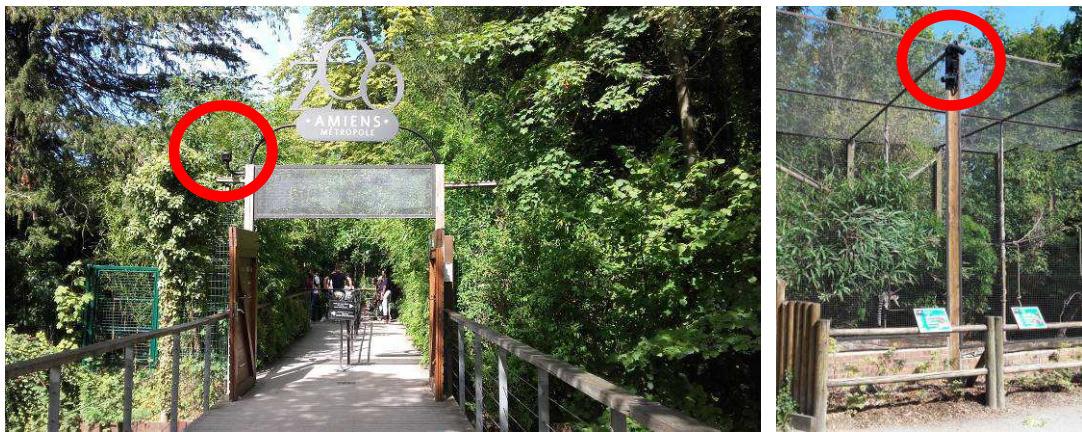
#### 4.1.2. Vidéo-protection

18 caméras sont installées sur le parc zoologique permettant de visionner l'entrée publique, l'entrée technique et quelques allées.

Elles sont visionnables en journée depuis le PC Sécurité par un agent du parc. La nuit les caméras sont visionnées par les agents de sécurité du Musée.

La liste des personnes chargées de visionner les écrans de vidéo-protection du parc zoologique et du musée ainsi que les personnes habilitées à la relecture sont validées par arrêté préfectoral, en date du 4 mars 2020 (*voir annexe 3*).

Le système global de vidéo-protection sera étendu tout au long du projet d'extension du parc.



*Photos 21 et 22 : Exemple de positionnement des caméras (accueil publique et volière Maki).*



*Photo 23 : Ecran de visionnage du PC Sécurité.*



Figure 11 : Implantation de la vidéo-protection (état existant).

#### 4.1.3. Communication interne – talkie-walkie

Suivant la réglementation de l'arrêté du 25 mars 2004, article 7, « un réseau de communication intérieur doit être mis en place et relié en permanence au personnel chargé de la sécurité ». Ainsi, l'ensemble des agents est équipé en permanence d'un talkie-walkie, permettant d'être averti à tout moment d'un éventuel incident sur le parc.

La communication entre agents au sein du parc se fait par un appel de la personne au talkie pour laquelle la conversation est audible de tous.

Aussi un talkie-walkie est distribué aux entreprises et personnes extérieures autorisées qui le nécessitent à leur arrivée, par l'agent situé au PC Sécurité, qui explique leur fonctionnement et les récupère à leur départ.

Le zoo est intégré au réseau TETRA numérique sur Amiens métropole. Les talkies-walkies sont des récepteurs de la marque Sepura (annexe 4 : principe de réseau de couverture en image). Le zoo utilise un canal dédié et chacun des agents peut émettre et recevoir sur ce canal.

Chaque appareil est équipé d'un appel d'urgence qui aboutit au centre de supervision urbain (CSU).

### 4.2. Moyens de secours

L'ensemble des risques du site est répertoriés sur la base de scénarii. Les moyens de secours correspondent aux besoins selon ces scénarii.

#### 4.2.1. Sonorisation

Une sonorisation d'évacuation et d'information du public a été installée en début d'année 2022 sur la partie existante du parc. Elle sert à prévenir le public en cas d'évacuation, de confinement ou de tout autre sujet lié à la sécurité.



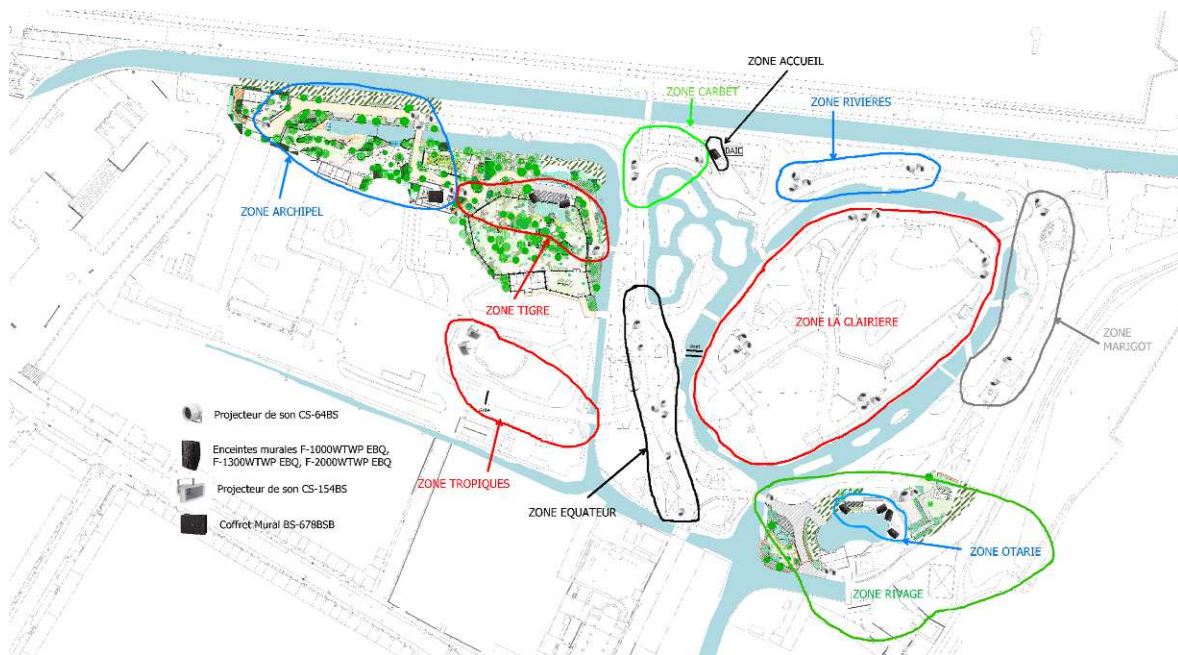


Figure 12 : Implantation de la sonorisation d'évacuation du public (état existant).

#### 4.2.2. Liste des codes

L'ensemble des situations possibles sont référencés selon des codes couleur (*se référer ci-dessous*) en fonction de leur nature et de leur dangerosité. En complément, il existe des alertes non codifiées par ce code couleur mais faisant référence aux dangers (incendie, risques météorologiques, inondation, pollution de l'air, pollution de l'eau, intrusion).

**Code rouge** : échappée d'animal dangereux avec danger vital.

**Code orange** : échappée d'animal dangereux sans danger vital.

**Code bleu** : échappée d'animal non dangereux

**Code blanc** : accident de personne

**Code marron** : comportement inapproprié de visiteurs

**Code vert** : visiteurs perdus dans le parc

**Code violet** : agression billetterie

**Code noir** : menace collective

**Sont concernées par le code rouge :**

Avec sortie du/des fusil(s) à balles réelles obligatoire :

Addax,  
Autruche,  
Casoar,  
Cerf des Visayas,  
Gibbon,  
Tigre (abattage obligatoire),  
Zèbre.

**Sont concernées par le code orange :**

Alligator de Chine,  
Calao terrestre,  
Chien des buissons,  
Grue du Japon,  
Marabout,  
Otarie,  
Sanglier des Visayas,  
Tapir,  
Serval,  
Capucin,  
Vari,  
Atèles.

- L'agent s'identifie au talkie en annonçant le code.
- Le code est répété 2 fois.
- Aucune discussion tripartite.
- Les consignes arrivent du directeur d'opérations, elles ne sont en aucun cas discutées.
- Les réponses sont émises clairement, sans commentaire ni délais.
- Les mises en œuvre sont immédiates.

Tout agent qui utilisera ces codes de façon abusive ou inappropriée sera immédiatement et sévèrement sanctionné.

### **4.2.3. Risques animaliers**

#### **4.2.3.1. Catégorisation des espèces selon leur dangerosité**

Un tableau référençant l'ensemble de la collection et les potentiels dangers pour chacune des espèces, ainsi que la gravité des blessures nous a permis de catégoriser ces espèces selon trois groupes (tableau en annexe 5). Ces groupes d'espèces sont corrélés aux codes d'alerte et procédures associées.

#### **4.2.3.2. Moyens de contentions**

Lorsqu'il faut capturer un animal, le service animalier possède différents moyens :

- Gants de contention pour une capture manuelle. Ils permettent la protection des soigneurs. Ils sont adaptés selon le type d'animal (carnivores, oiseaux, herbivores, reptiles).
- Filets et épuisettes de contention de différentes tailles, opaques ou transparentes.
- Caisses de transport de différentes dimensions.
- Pièges à trappe.
- Fusils hypodermique avec seringue anesthésiante, toujours sous le contrôle du vétérinaire sanitaire du parc.
- Armes d'abattage.

En tant qu'établissement zoologique fixe, le parc zoologique d'Amiens Métropole doit répondre aux règles fixées par l'Arrêté du 25 Mars 2004. L'article 25, notamment, nous oblige à posséder des « moyens d'abattage appropriés aux espèces animales » que nous détenons.

Le parc zoologique présente actuellement plusieurs espèces dangereuses (addax, autruche, casoar, cerf des Visayas, gibbon, tigre, zèbre) qui nécessitent en cas d'échappée la sortie du/des fusil(s) à balles réelles. La capture de l'animal est néanmoins toujours privilégiée sauf pour le tigre dont l'abattage sera systématique.

L'arrivée prochaine des girafes complètera cette liste d'animaux dangereux.

Au parc, nous détenons :

- Un fusil à pompe calibre 12, classé en catégorie C.
- Deux carabines de chasse, classées en catégorie C.

Ces armes sont détenues dans un coffre blindé fixé au mur, dans un local toujours fermé et sous alarme dont seuls les tireurs du parc ont la clé.

Les munitions sont stockées sous coffre, indépendamment des fusils.

Les personnes concernées par l'utilisation de ces armes sont les 5 cadres d'astreintes, 1 chef d'équipe animalier et ses 3 assistants assurant une présence continue sur le parc par roulement.

Ces 9 agents sont titulaires d'une licence de la Fédération Française de Tir. Ils sont formés dans le cadre de la formation continue et du renforcement des acquis, au sein de la société de Tir Amiens Cagny-STAC.

En complément, le parc possède une flotte de véhicules composée de 2 berlines VL, 1 Master, 2 tracteurs, 3 petits véhicules électriques et une série de vélos avec 1 triporteur. Cette flotte (VL) nous permet d'intervenir rapidement et en sécurité en cas d'échappée d'animal dangereux.

### **4.2.4. Risques visiteurs**

Deux agents médiateurs « chargés d'accueil et de sécurité du public », ayant suivi la formation PSC1 « Prévention et secours civiques de niveau 1 » ou SST « Sauveteur Secouriste au Travail » assurent la surveillance du parc pendant leurs activités pédagogiques. Une partie du personnel est également formée aux gestes de 1<sup>ers</sup> secours (PSC1 ou SST).

Dans le cas d'un visiteur avec une blessure légère (type égratignure), la victime doit être accompagnée par l'agent jusqu'à l'accueil où les premiers soins sont effectués. Aussi les médiateurs possèdent une

trousse de secours dans leur triporteur. Dans les autres cas, les secours sont immédiatement appelés (18). Un appel général par talkie-walkie est réalisé afin de prévenir l'ensemble des agents (code BLANC, détaillé dans chapitre suivant). En parallèle, les autres agents se rendent sur place pour gérer le public selon les consignes des fiches réflexes. Le PC Sécurité du zoo gère l'entrée des secours au niveau du portail du 101 Faubourg de Hem.

**Défibrillateurs :** 2 défibrillateurs sont positionnés sur le parc : celui situé au niveau de l'actuel accueil sera dans le futur repositionné au niveau du nouvel accueil et celui situé au niveau du WC Otarie sera conservé. Un défibrillateur supplémentaire sera installé au niveau du Pavillon Bleu.



Photo 24 : Défibrillateur situé au WC Otarie.



Photo 25 : Ce défibrillateur sera installé au niveau du nouvel accueil.

**Bouées de sauvetage :** 5 bouées sont présentes sur le parc.



Photos 26 et 26 : Bouées de sauvetage sur le parc existant.

### Trousses de secours :

Des trousse de secours sont judicieusement réparties sur le parc, au niveau :

- Accueil,
- Grange Australienne,
- Giraferie,
- Administration,
- Atelier,

En complément, une trousse de secours se trouve dans le triporteur du secteur pédagogique qui chemine les allées du parc et aussi dans chaque véhicule (Kangoo, Jumpy, Master).

E contiennent des n complément, nous avons des poches de gel réutilisables (pour les chocs, entorses, etc.) situées :

- 2 dans le frigo de l'administration (au 1er étage),
- 2 dans le frigo de l'accueil,

- 1 dans le frigo de la grange,
- 1 dans le frigo « quotidien » à la Giraferie.

A chaque fois, l'emplacement de ces poches est indiqué dans la trousse de secours.

En complément des trousses de secours existantes, une infirmerie sera créée au niveau du nouveau bâtiment d'accueil.

#### 4.2.5. Risques incendie

En cas d'incendie, le public sera évacué par les sorties de secours.

Le personnel des bureaux ou de l'accueil, averti de la déclaration d'un foyer par talkie-walkie fera appel immédiatement aux sapeurs-pompiers (18).

Une partie du personnel est formé au maniement des extincteurs et peut, en attendant les secours, intervenir. Le personnel non affecté à la lutte contre l'incendie est chargé d'aider à l'évacuation du public du site.

En cas de besoin, cette organisation permet aux agents du parc une évacuation rapide et ordonnée du public vers les sorties de secours les plus proches.

En cas d'incendie prenant dans un bâtiment hébergeant des animaux :

- En journée – animaux dehors : garantir l'étanchéité de l'enclos, éteindre l'incendie ;
- Animaux à l'intérieur : éteindre l'incendie mais ne pas chercher à les évacuer ;
- Bâtiment menacé : évacuer les animaux, si possible, et utilisation de l'arme d'abattage si besoin.
- Personne ne rentre dans le bâtiment tant que les pompiers ne sont pas là.

##### 4.2.5.1. Systèmes de Sécurité Incendie

Récapitulatif des Systèmes de Sécurité Incendie sur le parc existant :

	ERP ou code du travail	Type Alarme Incendie
Accueil Billetterie / Boutique	ERP	catégorie B Type 2a
Grange Australienne ( <i>sur pilotis</i> )	ERP	-
Vivarium	ERP	Type 4
Le Pavillon Bleu (restaurant)	ERP	Type 2b
Administration	Code du travail	Type 4
Atelier	Code du travail	Type 4
Cuisine animalière	Code du travail	Type 4

Tableau 10 : Liste des SSI : état existant.

Le bâtiment d'Accueil Billetterie / Boutique actuel situé à l'entrée du parc est doté d'un SSI de catégorie B, type 2a, avec déclencheurs manuels, 3 zones de détection avec 8 détecteurs optiques, 4 indicateurs d'actions, 4 diffuseurs sonores et 2 flashes dans les WC accessibles aux personnes handicapées. Le report de cette alarme incendie se fait au niveau des agents de caisse.

L'administration, l'atelier et la cuisine animalière sont équipés d'une alarme de type 4 avec des déclencheurs manuels installés à proximité des sorties de secours avec des diffuseurs audibles de tous points.

	Nombre de diffuseurs	Nombre de Déclencheurs Manuels
Atelier	3	3
Cuisine animalière	2	3
Administration	5	7

Tableau 11 : SSI : nombre de diffuseurs et de déclencheurs manuels.



Le vivarium est également équipé d'une alarme de type 4 avec des déclencheurs manuels installés à proximité des sorties de secours avec des diffuseurs audibles de tous points et des diffuseurs lumineux pour les personnes en situation de handicap.

Le Pavillon Bleu est doté d'un Système de Sécurité Incendie individuel avec un équipement d'alarme de type 2b. L'installation comprend des déclencheurs manuels disposés à chaque issue de secours, des blocs autonomes d'alarme sonores, des blocs d'alarme lumineux. Le concessionnaire aura à sa charge la maintenance.

Le système d'alerte est assuré par le téléphone fixe ou portable.

#### 4.2.5.2. Moyens matériels - extincteurs, borne incendie

**Extincteurs :** Le parc dispose d'extincteurs en nombre suffisant, répartis sur le parc et appropriés au risque. Aussi, ils seront complétés au niveau des nouvelles constructions.

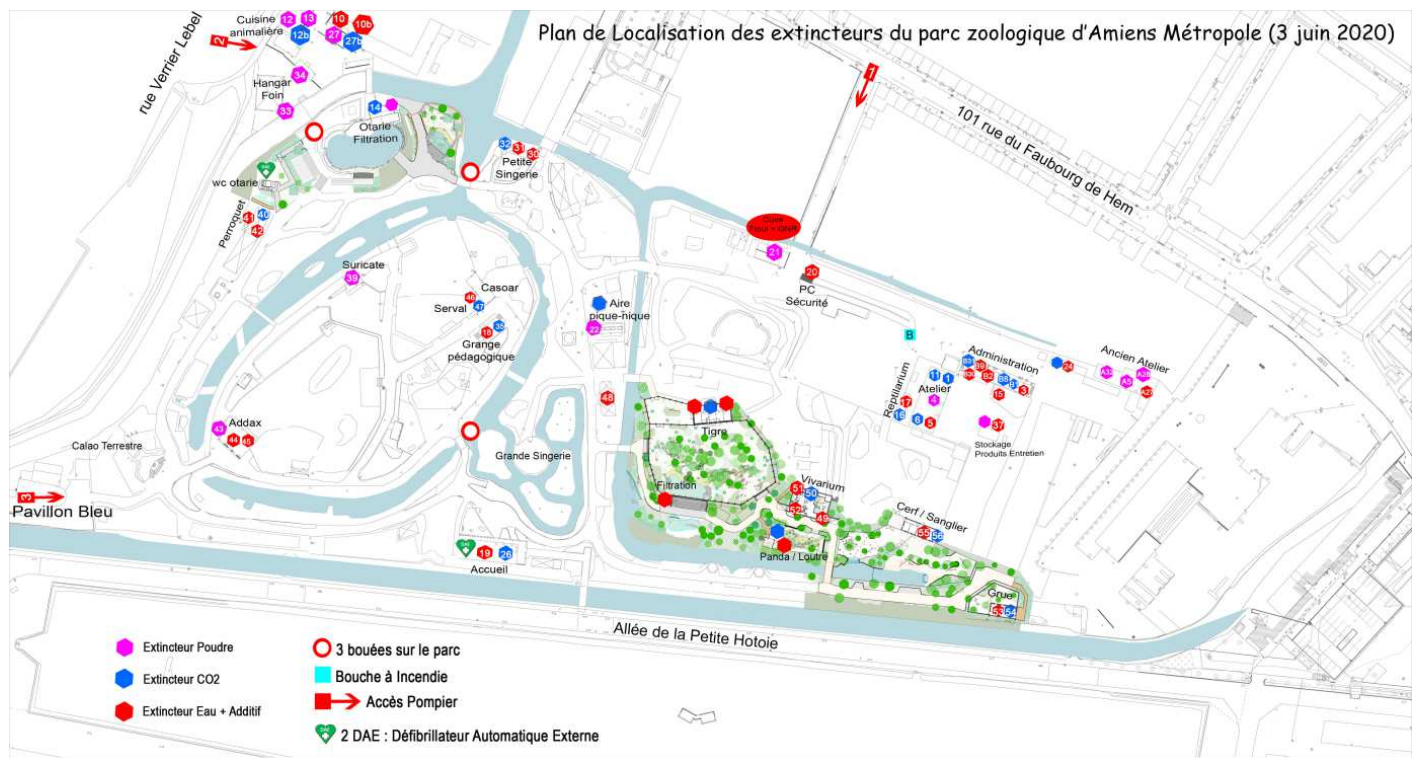
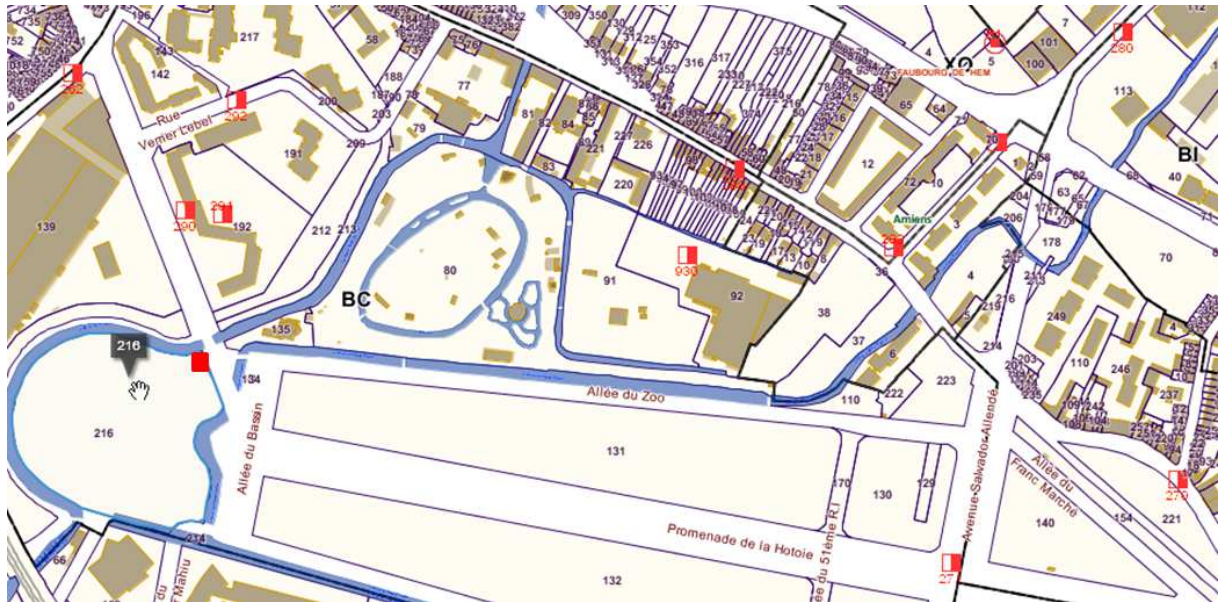


Figure 13 : Plan de localisation des extincteurs (état existant).

**Borne incendie :** La borne incendie, située actuellement côté technique, sera supprimée car elle se situe au niveau de la construction de la nouvelle girafe. La rue du Faubourg de Hem, est desservie par deux bouches incendie à proximité du parc. Le projet d'extension se situe dans le rayon des 200m de ces deux bouches.

Se référer à la figure 14 ci-dessous.



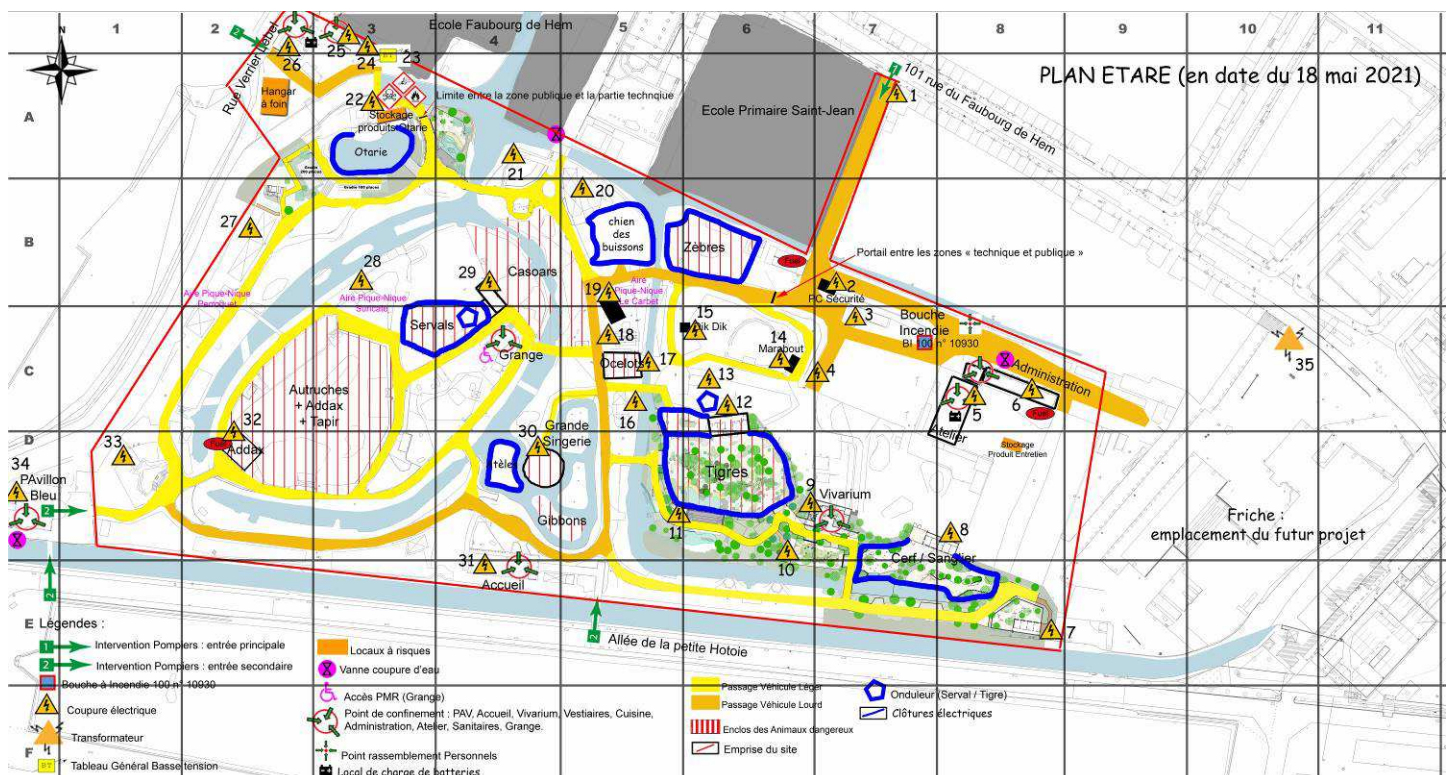
#### 4.2.5.1. Dispositions visant à faciliter l'action du SDIS

Un plan ETARE a été établi avec le Service Départemental d'Incendie et de Secours.

Il permet d'identifier les risques et de prévoir les moyens et actions à mener en cas de sinistre, d'utiliser un langage commun, de définir le rôle et les actions que devra mener le personnel de l'établissement avec ses moyens internes afin de préparer l'intervention des secours extérieurs.

Celui-ci sera mis à jour avec les nouveaux aménagements.

Des exercices d'évacuation ou de menace collective et d'échappées d'animal dangereux sont régulièrement organisés au sein du parc.





## **5. PROCEDURES A SUIVRE SELON LES SITUATIONS DE DANGER**

### **5.1. Déclenchement de l'alerte**

L'agent informé le premier du danger doit avertir l'ensemble du personnel de la nature du danger (précise espèce et/ou situation) en utilisant les annonces codées appropriées comme définies selon le plan d'alerte.

L'ensemble du personnel se rend disponible dès le code annoncé, libère le réseau, obéit strictement aux consignes émises et n'utilise pas son portable personnel.

Chacun des scénarii est repris dans une fiche réflexe, présentées en annexe 6.

#### **5.1.1. Conduite à tenir lors de l'échappée d'un animal dangereux**

L'agent le plus proche de l'animal, s'il le voit, doit le suivre dans ses déplacements tout en assurant sa propre sécurité.

Il s'identifie par talkie, attend les consignes tout en informant de l'évolution du danger.

La capture sera toujours privilégiée, à l'exception du tigre qui sera systématiquement abattu.

Le tir en télé-anesthésie doit se faire sous la protection d'un deuxième tireur tenant l'animal en joue au fusil d'abattage.

L'animal est systématiquement abattu si un être humain est menacé.

Le tireur est systématiquement assisté par un 2<sup>ème</sup> agent en capacité de conduire et tenant le talkie.

#### **5.1.2. Conduite à tenir lorsqu'un visiteur est blessé ou a un malaise**

L'agent PSC1 se rend systématiquement sur place pour estimer la gravité et appelle les secours si nécessaire. Il doit être capable de donner des informations précises sur l'état de la personne et les circonstances de l'accident. Le message doit contenir :

- l'identité de l'appelant et le numéro d'appel
- le lieu précis de l'accident, du malaise ou du sinistre
- les circonstances : type d'accident, existence éventuelle d'un risque de sur-accident...
- le nombre de victime
- l'état des victimes

L'appel des secours (sapeurs-pompiers : **18**, service d'aide médicale urgente : **15**) est automatique pour les cas suivants :

- Obstruction des voies aériennes
- Hémorragie externe
- Atteinte de la peau et des muqueuses
- Traumatisme
- Malaise
- Perte de connaissance
- Arrêt cardiaque

Pour rappel, ne jamais procéder au transport de la victime.

Tout autre cas est considéré comme bénin et l'agent PSC1 évalue la nécessité de prévenir les secours.

Pour rappel, les médiateurs possèdent une trousse de secours dans leur triporteur. 5 autres sont installées à des endroits clés du parc et les 3 véhicules utilisés pour l'extérieur possèdent la sienne.

### **5.1.3. Conduite à tenir en présence d'un visiteur présentant un danger pour les autres visiteurs, le personnel ou les animaux**

L'agent qui prend connaissance le premier de l'incident doit rappeler avec tact et diplomatie à ce ou ces visiteur(s) le règlement. Si le visiteur persévère, l'agent enclenche le code marron.

En cas de menace collective, enclencher directement le code noir.

### **5.1.4. Cas particulier de l'intrusion d'un visiteur dans un enclos**

#### Animal considéré comme non dangereux

L'agent découvrant le fait doit :

1. Sommer le visiteur de regagner immédiatement les allées du parc
2. Appeler un agent de médiation et de sécurité pour raccompagner le visiteur à la sortie du parc
3. Prévenir l'équipe animalière pour les vérifications d'usage de l'enclos.

En cas de refus d'obtempérer de la part du ou des visiteur(s), l'agent déclenche un code marron en précisant sa nature.

#### Animal considéré comme dangereux (tout animal du code rouge + alligators)

L'agent découvrant le fait doit :

1. Immédiatement déclencher le code rouge en précisant la situation, personne en danger dans l'enclos.
2. Rentrer les animaux dans leur box.
3. Evacuer/confiner le public de la zone concernée.

### **5.1.5. Conduite à tenir en cas d'incendie**

L'agent découvrant l'incendie doit :

1. Immédiatement déclencher l'alerte précisant la situation.
2. Tenter de maîtriser le feu à l'aide des extincteurs appropriés.

En parallèle et selon la fiche réflexe :

1. Le SDIS sera immédiatement appelé
3. Le public sera évacué.
4. Le personnel évacue le bâtiment si concerné

En cas d'incendie non maîtrisable prenant dans un bâtiment hébergeant des animaux :

1. Animaux dangereux : si l'étanchéité de l'enclos ne peut pas être assurée, les animaux seront abattus.
2. Animaux non dangereux : au cas par cas, on les déplace dans un autre enclos.

Personne ne rentre dans le bâtiment tant que les pompiers ne sont pas là.

### **5.1.6. Conduite à tenir en cas d'inondation**

L'arrivée d'eau dans le parc se manœuvre à l'aide de vannes qui ceinture le zoo (plan hydraulique en annexe 7).

En cas d'inondation, il faut donc gérer les vannes de manière à faire circuler l'eau.

Rentrer ou évacuer les animaux selon la procédure décrite en fiche réflexe et selon l'importance de la montée des eaux.

En cas de nécessité, appeler les pompiers (18).

### **5.1.7. Conduite à tenir en cas de grand vent ou de tempête**

Le public sera évacué selon la procédure décrite en fiche réflexe par la sortie principale (entrée visiteurs du parc) et éventuellement par les sorties d'urgence (rue Verrier Lebel et 101 faubourg de Hem).

Rentrer les animaux en utilisant un véhicule.

Le personnel doit se mettre à l'abri.

En cas de nécessité, appeler les pompiers (18).

### **5.1.8. En cas de pollution de rivière**

Fermer les vannes d'arrivée d'eau sur le parc.

Rentrer ou évacuer les animaux ayant accès à l'eau selon la procédure décrite en fiche réflexe.

En cas de nécessité, appeler les pompiers (18).

### **5.1.9. En cas de pollution de l'air**

Si une sirène (son montant et descendant 3 fois 1min41s séparées par un court silence) retentit, on suit la procédure décrite en fiche réflexe :

- On ferme le site,
- On confine le public,
- On coupe les aérations et ventilation,
- On rentre les animaux si possible.

## **5.2. Exemple de déclenchement d'alerte**

**Soigneur X :**

*« Soigneur X pour tous, code rouge, un addax est échappé dans l'allée en direction de la mini-ferme. Je répète, code rouge, un addax est échappé dans l'allée en direction de la mini-ferme. »*

**Agent d'astreinte :** « Agent Y, je suis le directeur d'opérations.

- Les soigneurs, allez sur place.
- On ferme le parc, on évacue le public.
- Soigneur X, garde l'addax en visu,
- Agent tireur 1, sors le fusil et va sur place.
- Agent Z ou tout autre agent plus proche, prend le véhicule avec agent tireur 1».

**Soigneur X :** « OK ».

**Agent tireur 1 :** « OK ».

**Agent Z :** « OK, je prends le véhicule » (Remarque : pas d'autre validation nécessaire)

**Agent d'astreinte :** « Agent A, prépare le fusil hypodermique et rend toi sur place ».

**Agent A :** « OK ».

**Agent pédago Z :** « Agent Y, le parc est évacué ».

... [Règlement de la situation avec différents échanges par talkie possibles]

**Agent tireur 1 :** « L'addax est endormi et dans son box, pas d'autre dégât ».

**Agent d'astreinte :** « Merci, fin de l'alerte. Je répète, fin de l'alerte ».

## **6. LISTE DES ANNEXES**

- Annexe 1 : Descriptif détaillé des ERP et locaux du personnel.
- Annexe 2 : Exemple liste des services d'astreinte de la collectivité.
- Annexe 3 : Liste des personnes habilitées au visionnage et à la relecture des caméras.
- Annexe 4 : Présentation simplifiée du réseau TETRA numérique ZOO.
- Annexe 5 : Tableau référençant l'ensemble de la collection et les potentiels dangers.
- Annexe 6 : Fiches Réflexes avec l'ensemble des scénarii.
- Annexe 7 : Plan hydraulique du parc.

## ANNEXE 1

### Descriptif détaillé des bâtiments accessibles au public et des locaux du personnel

#### 1) Un espace « Accueil Billetterie / Boutique » situé à l'entrée du parc :

- Classement ERP : type M de 5<sup>ème</sup> catégorie 2 ;
- Il s'agit d'un bâtiment à simple rez-de-chaussée composé d'un guichet, d'une salle de vente d'environ 63 m<sup>2</sup> accessible au public, de bureaux et stockages (non accessibles au public), de sanitaires Hommes / Femmes séparés situés à l'arrière du bâtiment accessibles au public ; L'ensemble représente ~ 145 m<sup>2</sup> dont une boutique de 63 m<sup>2</sup> accessibles au public.
- La boutique possède une entrée et une sortie, de deux unités de passage chacune.



*La billetterie de l'accueil*



*Sanitaires de l'accueil*

#### 2) Un espace de visite libre au public en plein air :

- Actuellement, le zoo possède une surface de 7 hectares. Avec le projet d'extension (serre tropicale, savane africaine et bâtiment d'accueil), le parc possèdera un domaine de 8 hectares en 2021 ;
- Classement ERP : type PA de 2<sup>ème</sup> catégorie (selon la déclaration du maître d'ouvrage) ;
- L'ensemble des allées sont accessibles aux Véhicules Légers. Quelques cheminements sont accessibles aux Véhicules Lourds. La différence est répertoriée sur le plan en pièce jointe. Les cheminements sont traités en stabilisés, ils ont une largeur de 3 à 4 m de large, à l'exception de l'allée permettant de rejoindre le bassin des otaries qui fait 2.00m de large.







### 3) Une grange Australienne à caractère pédagogique située au centre du parc :

- Classement ERP : type R, L de 5<sup>ème</sup> catégorie ;
- Il s'agit d'un bâtiment construit sur pilotis accessible par deux emmarchements et un élévateur, composé d'une salle pédagogique d'environ 48 m<sup>2</sup> ;
- Cette grange est accessible au public pour les groupes scolaires ou les anniversaires. Le public est toujours accompagné d'un agent pédagogique.
- La grange possède deux entrées / sorties, de deux unités de passage chacune.



### 4) Deux gradins :

- Les gradins sont situés en plein air autour du bassin des otaries. Ils sont accessibles au public. Ils accueillent respectivement 100 et 200 places assises.



### 5) Un vivarium :

- Classement ERP : type Y de 5<sup>ème</sup> catégorie ;
- Il s'agit d'un bâtiment, d'environ 180 m<sup>2</sup>, construit en ossature bois, accessible de plain-pied avec un cheminement intérieur proposé aux visiteurs. La zone accessible au public est de 63 m<sup>2</sup>. Le reste du bâtiment concerne des locaux techniques réservés aux soigneurs non accessibles au public.



- La partie du bâtiment accessible au public possède deux entrées / sorties, de 3 unités de passage chacune.



#### 6) Deux blocs sanitaires individuels :

- Ils sont répartis dans le parc : un côté Addax et un côté Otarie. Ils fonctionnent de manière automatique. Ils sont composés d'une cabine avec un wc accessible aux personnes à mobilité réduite et d'urinoirs à l'extérieur.



#### 7) Divers bâtiments et enclos animaliers réservés au personnel du zoo :

- Les bâtiments et les enclos animaliers sont accessibles au public de manière exceptionnelle et uniquement accompagné par le personnel du parc zoologique et sous l'autorisation du capitaine.





#### 8) Un restaurant Le Pavillon Bleu :

- Classement ERP : type N de 5ème catégorie ;
- Le Pavillon Bleu est un espace de restauration du zoo qui sera géré par une société privée dans le cadre d'un contrat de concession de service public. Il profitera d'une part aux visiteurs du parc mais aussi à une clientèle hors douane (en dehors de l'accès au zoo - une entrée extérieure rendant possible cet accès hors douane). Il est séparé du parc par un portail d'accès d'environ 3.00 m de large avec un contrôle d'accès.
- L'accès au restaurant se fera par l'intermédiaire d'un portail via un contrôle d'accès côté parc et par le biais d'une passerelle libre depuis l'allée de La Hotoie pour le public hors douane.
- Le Pavillon Bleu sera ouvert à la clientèle tous les jours le midi et l'après-midi durant les périodes d'ouverture du zoo. Lorsque le zoo sera fermé au public, notamment le soir et durant la période de fermeture du zoo, le Pavillon Bleu pourra être ouvert au public. Le restaurant pourra être fermé 4 semaines par an maximum durant la période de fermeture du zoo (du 16 novembre au 31 janvier inclus).



- La voie d'accès depuis le Pavillon Bleu vers le parc aura une largeur utile de 3.00 m de large et une hauteur libre de 3.50 m, elle permettra l'accès des engins de secours. Le portail d'accès sera facilement ouvrable.



*Le Pavillon Bleu en cours de travaux*



#### 9) Des zones de pique-nique :

- Plusieurs espaces réservés aux pique-niques existent sur l'ensemble du parc.
- Ils sont composés de tables et bancs disposés sous des abris à l'air libre.



*Aires de pique-nique*



## I. Les locaux réservés aux personnels :

Les locaux réservés aux personnels sont regroupés dans des zones interdites au public. Ils sont soumis au Code du Travail.

Ils sont définis comme suit :

### 1) L'administration et les différents bureaux des agents :

- On y retrouve un bâtiment en maçonnerie traditionnelle constitué d'un R+1,



- Plusieurs bâtiments de type modulaires à simple RdC.



*Le Labo et la quarantaine*



*Les bureaux administratifs*



*Les bureaux administratifs*

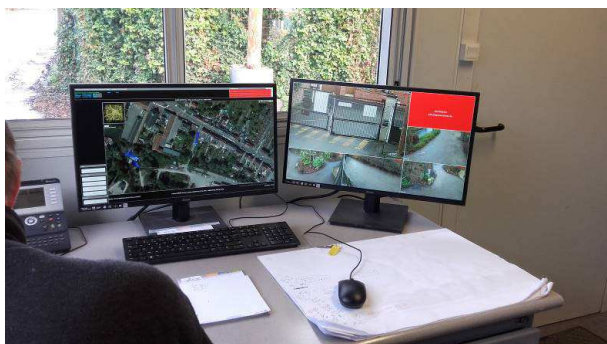
- Une salle de réunions à simple RdC.





## 2) Le PC Sécurité :

- Le PC Sécurité à simple RdC.
- L'agent de sécurité gère les entrées / sorties côté entrée technique. Il gère l'ouverture et la fermeture du portail d'accès situé au 101 faubourg de Hem. Il visionne les caméras du parc pendant la journée. Il distribue les talkies walkies aux entreprises.
- La nuit, les caméras sont visionnées par les agents de sécurité du Musée.



*Le visionnage des caméras*



*Le PC Sécurité*

## 3) Les locaux du personnel à simple rez-de-chaussée :

- Des vestiaires hommes / femmes séparés,
- Une salle de pause,
- Une zone cuisine animalière avec ses chambres froides (ancienne girafeerie) plus une grange ouverte pour le stockage du foin (espaces isolés des zones accessibles au public),
- Un atelier composé de deux espaces de travail pour la menuiserie et la métallerie plus un local de stockage pour le matériel et les divers équipements.
- Un bâtiment modulaire destiné au stockage des produits d'entretien,
- Un bâtiment modulaire regroupant le labo, l'armurerie et la quarantaine réglementaire pour les animaux.
- Aires de lavages.
- Stockages à ciel ouvert.



*Vestiaires des jardiniers et des agents d'entretien*



*Vestiaires des soigneurs*

*Cuisine avec ancienne Giraferie et les vestiaires H/F*



*Ancienne Giraferie (servant de local refuge en cas de confinement)*



*Ancienne Giraferie côté rue*



*Ancienne Giraferie côté Technique*



*Cuisine (servant de local refuge en cas de confinement)*



*Hangar à foin*



*Atelier*



*Stockage des produits d'entretien*



*Vestiaires de l'équipe technique*

*Vivarium (salle d'élevage) : non accessible au public.*







## Services d'astreinte

**Sem. 18** : du **29-avr** au **6-mai** en dehors des heures de fonctionnement des services

### Elus (24h/24)

Adjoint d'astreinte : Mme BOUCHEZ Marie-Hélène

Cabinet du Maire Alexandre LALOUX

### Encadrement

Direction générale : Hervé ROUGIER

Ingénieur : Alexis DE SAINT RIQUIER

Cadre Police municipale : Xavier ALABARBE

Cadre Eau et assainissement : Olivier CREPIN

### Services techniques

Polyvalent bâtiment : Franck SARA *(Secteur Ouest)*

Nettoie ment : Ahmed BOUZIANI *(Secteur Centre)*

Nicolas DECOUTURE *(Secteur Centre)*

Voirie : Elarbi BOUZIANI

Signalisation lumineuse : Frédéric OGET

Eclairage public : Julien SMOLASKI

Production eau potable : Jean-Charles LEFEBVRE

Laboratoire : David DAUTEVILLE

Fontainier : Cyril HOVETTE

Egoutiers : Stéphane VAILLANT

Laurent MAROTIN

Stations relèvement : Philippe GEVENOIS

Stations d'épuration : Emmanuel ROUTIER

### Autres services

Informatique : Wissem HALILA

Parc zoologique : Xavier VAILLANT

Aérodrome (ven-dim & lun-ven) : Angéline MILHAUD

Nathalie BEAUVISAGE

Gardien HDV (ven-dim & lun-ven) : Amaro RAMOS

Jean-Pierre QUEUDEVILLE

Pour contacter les agents d'astreinte, appeler le Centre de Supervision Urbain (CSU)



**03 22 22 25 50 ou 32 550 en interne**



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFÈTE DE LA SOMME

Cabinet de la préfète  
Direction des sécurités  
Bureau de la sécurité publique et de la réglementation  
Section de la police administrative

Arrêté n°20/079 portant modification  
d'un système de vidéoprotection

Dossier n°2019/0163

La préfète de la Somme  
Chevalier de la Légion d'honneur  
Chevalier de l'ordre national du Mérite

Vu le code de la sécurité intérieure ;

Vu les décrets n° 97-46 et n° 97-47 du 15 janvier 1997 relatifs aux obligations de surveillance incombant à certains propriétaires exploitants ou affectataires de locaux professionnels ou commerciaux, de garages ou de parcs de stationnement ;

Vu le décret n° 2004-374 du 29 avril 2004 modifié relatif aux pouvoirs des préfets, à l'organisation et à l'action des services de l'État dans les régions et départements ;

Vu le décret du 04 janvier 2019 nommant Mme Muriel NGUYEN, préfète de la Somme ;

Vu le décret du 03 octobre 2019 nommant M. Antoine PLANQUETTE, sous-préfet, directeur de cabinet de la préfète de la Somme ;

Vu l'arrêté ministériel du 3 août 2007 portant définition des normes techniques des systèmes de vidéoprotection ;

Vu l'arrêté préfectoral du 20 septembre 2019 portant modification d'un système de vidéoprotection ;

Vu l'arrêté préfectoral du 11 octobre 2019 portant délégation de signature à M. Antoine PLANQUETTE, sous-préfet, directeur de cabinet de la préfète de la Somme ;

Vu la demande de modification d'un système de vidéoprotection présentée par Mme Cindy GOURDEL, responsable administratif et financier ;

Considérant qu'il convient d'actualiser la liste des personnes habilitées à accéder aux images ;

Sur proposition du sous-préfet, directeur de cabinet de la préfète de la Somme ;

### ARRÊTE

Article 1<sup>er</sup> : La liste des personnes habilitées à accéder aux images du parc zoologique d'Amiens-Métropole est modifiée conformément à la liste annexée au dossier 2019/0163.

Le reste sans changement.

Article 2 : Le sous-préfet, directeur de cabinet de la préfète de la Somme et le directeur départemental de la sécurité publique de la Somme sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté qui sera publié au recueil des actes administratifs de la préfecture de la Somme.

Amiens, le 4 MARS 2020

Pour la préfète et par délégation,  
Le sous-préfet, directeur de cabinet

Antoine  PLANQUETTE

*La présente décision est susceptible de faire, dans le délai de deux mois suivant la notification, l'objet des voies de recours suivantes :*

- un recours gracieux auprès de la préfète de la Somme, direction des sécurités, bureau de la sécurité publique et de la réglementation, section de la police administrative, 51 rue de la République à Amiens (80020) ;
- un recours hiérarchique auprès du ministre de l'Intérieur, direction des libertés publiques et des affaires juridiques, sous-direction des polices administratives, bureau des polices administratives, place Beauvau à Paris (75800) cedex 8 ;

*Ces recours sont dépourvus de caractère suspensif. En l'absence de réponse de l'administration dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de votre recours, celui-ci doit être considéré comme implicitement rejeté.*

- un recours contentieux devant le tribunal administratif d'Amiens, 14 rue Lemerchier à Amiens (80000) ou par voie électronique par le site [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)

*Ce recours juridictionnel doit être déposé au plus tard avant l'expiration du deuxième mois à compter de la date de notification de la décision contestée, ou dans les deux mois suivant la date du rejet de votre recours gracieux ou hiérarchique.*



### **PC Nuit – Musée**

Chargés du visionnage des écrans de vidéosurveillance - agents du Musée de Picardie

- CHARLES Magali
- COULOMBEL Michael
- DA Maxime
- DIEU Steve
- DUMONT Johann
- ELBARK Hamed
- FAUCONNIER Stéphane
- GREVIN Yannick
- LALOUETTE Jérôme
- LECLERCQ Jean-Jacques
- MALLET Patrick
- OBATON Christophe
- QUIGNION Cyril
- SOMDA Justin
- SOULE Gina

Chargés de la relecture – agents du Zoo

- Mickael SORENSEN
- Laure GARRIGUES
- Cindy GOURDEL
- Julie JET
- Pascal LANOS
- Johannes MOEDT
- Céline WAQUET

### **PC Jour – Zoo**

Chargés du visionnage des écrans de vidéosurveillance - agents du Zoo

- Florence QUESNEL
- Florence DUMOULIN
- David CHARLET
- Céline WAQUET
- Julie GAUDIN

Chargés de la relecture – agents du Zoo

- Mickael SORENSEN
- Laure GARRIGUES
- Cindy GOURDEL
- Julie JET
- Pascal LANOS
- Johannes MOEDT
- Céline WAQUET



# Présentation simplifiée du réseau TETRA numérique sur Amiens Metropole

---

- Couverture du Réseau TETRA numérique.
- L'Emetteur/Récepteur SEPURA.
- Mise en fonction.
- Changement de conférence ou canal.

# Présentation succincte du réseau TETRA numérique sur Amiens Metropole

---

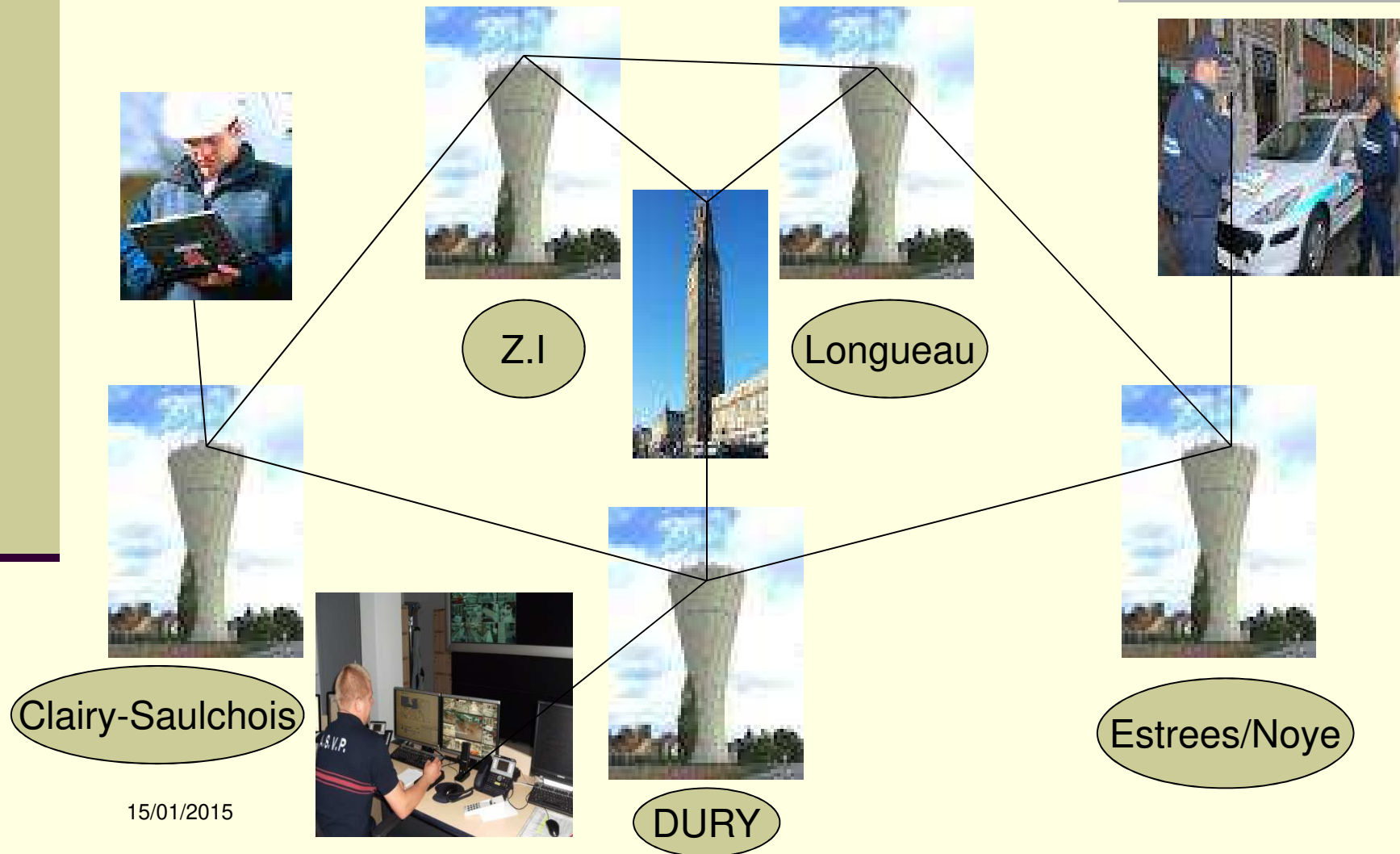
- Emettre un appel de groupe.
- Répondre à un appel normal.
- Répondre à un appel individuel
- Activer ou désactiver la Protection du Travailleur Isolé.

# Présentation succincte du réseau TETRA numérique sur Amiens Metropole

---

- Mettre à l'arrêt
- Autonomie de la batterie
- Envoyer un appel de détresse
- Annuler un appel de détresse.
- Déclencher le P.T.I.

# Couverture du réseau TETRA sur Amiens Métropole





# L'Emetteur/Récepteur



## Procédure d'utilisation

---

- Mise en fonction.
  1. Prendre le poste entre ses mains en position verticale.
  2. Appui prolongé sur le bouton marche/arrêt  
Attendre le dernier bip avant de pouvoir l'incliner.

## Procédure d'utilisation

---

- Changement de conférence ou canal.
- 1. Impulsion sur le bouton marche/arrêt puis tourner le bouton volume.

## Procédure d'utilisation

---

- Emettre un appel de groupe.
  1. Appuyer sur la pédale d'alternat et parler simultanément.
  2. Relâcher la pédale pour entendre votre interlocuteur



## Procédure d'utilisation

---

- Répondre à un appel normal.
  1. Appuyer sur la pédale d'alternat et parler simultanément

## Procédure d'utilisation

---

- Répondre à un appel individuel.
  1. La LED rouge clignote et le Poste Bip.
  2. Appuyer sur la pédale d'alternat pour répondre.

# Procédure d'utilisation

---

- Mettre à l'arrêt.

1. Appui prolongé sur le bouton marche/arrêt

## Procédure d'utilisation

---

- Autonomie de la batterie.
- Quand l'Emetteur/Récepteur est déchargé la LED rouge clignote et un bip retentit par intermittence.
- En bas de l'écran à gauche vous constaterez que le batterie est vide.
- Arrêter le portatif et mettre en charge.



## Procédure d'utilisation

---

- Activer ou désactiver la Protection du Travailleur Isolé
- 1. Appui prolongé sur le bouton « — » permet d'annuler la perte de verticalité.
- 2. Appui prolongé sur le bouton « — » permet de réactiver la perte de verticalité.

## Procédure d'utilisation

- Envoyer un appel de détresse.



1. Appui prolongé sur le bouton d'appel de détresse (bouton orange sur le dessus du portatif). Le poste est géo localisé et le bruit environnant est entendu par les agents du C.S.U ainsi que l'ensemble de vos cadres.

## Procédure d'utilisation

---

- Annuler un appel de détresse.
- 1. Appuyer sur la touche (raccrocher) de couleur rouge.



# Procédure d'utilisation

---

## ■ La perte de verticalité.

- Une position couchée de l'agent entraîne le déclenchement de la PTI, c'est-à-dire la transmission d'une alarme après une période réglée à 45s.
- Le retour à la position initiale durant la pré alarme arrête le processus.
- Si le portatif reste en position horizontale le poste est géo localisé et le bruit environnant est entendu par vos cadres et les agents du CSU.

## Procédure d'utilisation

- L'agent est victime d'un malaise, il est seul.



1. Le portatif se retrouve en position horizontal, la Protection du Travailleur Isolé se déclenche au bout de 45 secondes, le poste est géo localisé et le bruit environnant est entendu par l'ensemble de vos cadres et les agents de CSU.

# Procédure d'utilisation



- Tous les appels de détresse ou de perte de verticalité de l'ensemble des agents d'Amiens Métropole aboutissent au Centre de Sécurité Urbaine.
- Tous les services vont être dotés de ce dispositif ce qui implique une discipline stricte de l'utilisation de ce matériel.

# Ecran de visualisation au C.S.U





**Animaux dangereux**  
**En rouge, les animaux à venir**

Espèce	Groupe	Niveau maximum de dangerosité	Type de danger / Capacité animale	Parties dangereuses	Protection minimale à adopter	Où tirer pour immobilisation	Où tirer pour tuer
<b>Casoar à casque</b>	Oiseaux	<b>Mortel</b>	Saut (1,50m), piétinement, éviscération, rapidité (50km/h), puissance, agressivité	pattes, ongles	bouclier du type "anti-chien"		cœur
Serval	Félin	Blessures graves	Saut. Griffures, morsures, rapidité, mobilité	pattes, mâchoire	gants de contention, épuisette	Epaule (fracture omoplate)	Cœur
Atèles	Primate	Blessures graves	Rapidité, mobilité, saut. Griffures, morsures, force musculaire, queue préhensile	pattes, mâchoire, queue	gants de contention, épuisette		Cœur
<b>Gibbon</b>	Primate	<b>Mortel</b>	griffures, morsures, agressivité, force musculaire	pattes, mâchoire	gants de contention, pelle/balai		Cœur
Saimiri	Primate	Blessures modérées	morsures, rapidité, mobilité, force musculaire	pattes, mâchoire	gants de contention, épuisette		-
Maki vari noir et blanc	Primate	Blessures graves	morsures, rapidité, mobilité, force musculaire	pattes, mâchoire	gants de contention, pelle/balai, épuisette		Cœur
Panda roux	Carnivore	Blessures modérées	griffures, morsures	pattes, mâchoire	gants de contention, pelle/balai, épuisette		Cœur
<b>Addax</b>	Herbivore	<b>Mortel</b>	encornement, ruades, rapidité	cornes, sabots	véhicule	Epaule (fracture omoplate)	Cœur
<b>Autruche</b>	Oiseaux	<b>Mortel</b>	éventration, piétinement, rapidité	pieds	bouclier du type "anti-chien"		cœur
Otarie	Carnivore	Blessures graves	morsures, rapidité, mobilité, force musculaire	mâchoire	pelle/balai		
Grue du Japon	Oiseaux	Blessures graves	yeux crevés, griffures	bec, pattes	lunettes + pelle/balai		
Calao terrestre	Oiseaux	Blessures modérées	coupures, coups	bec	pelle/balai		
Hiboux grand-duc	Oiseaux	Blessures modérées	griffures	serres (pattes)	gants de contention, pelle/balai		
Sanglier des Visayas	Mammifère	Blessures graves	morsure	corps, mâchoire	pelle/balai		
Zèbres	Mammifère	Blessures graves	ruade, rapidité, morsure, puissance, piétinement	sabots, mâchoire	véhicule		Cœur
Tapirs	Mammifère	Blessures graves	morsure, écrasement, puissance, rapidité	corps, mâchoire	véhicule		
Chien des buissons	Mammifère	Blessures graves	morsure, rapidité, mobilité, puissance, coordination de groupe	mâchoire	gants de contention, pelle/balai	Epaule (fracture omoplate)	Cœur

<b>Tigres</b>	Félin	<b>Mortel</b>	griffures, morsures, mobilité, puissance, agressivité, rapidité	griffes, mâchoire	véhicule fermé	Epaule (fracture omoplate)	Cœur
Cerf des Visayas	Herbivore	Blessures graves	ruade, bois, puissance, rapidité	cornes	véhicule		
<b>Alligator de Chine</b>	Reptile	<b>Mortel</b>	morsures, rapidité, puissance	mâchoire, queue	pelle/balai		Tête
Triton à ventre de feu	Amphibiens	Blessures modérées	peau toxique	peau	gants latex		
Varan bleu arboricole	Reptile	Blessures modérées	griffures, morsures, rapidité, puissance, agressivité	mâchoire, queue	gants de contention		
Mygale	Araignée	Blessures modérées	poils urticants, rapidité	corps entier	gants latex		
<b>Girafe</b>	Herbivore	Blessures graves	ruades, agressivité, rapidité	pattes, cou, tête,	véhicule		Cœur



ADDAX



MAKI VARI NOIR & BLANC



GIBBON



SERVAL



SAIMIRI



PANDA ROUX



OTARIE



ATELE



MYGALE



CALAO TERRESTRE



TRITON A VENTRE DE FEU



CASOAR A CASQUE



VARAN BLEU



GRUE DU JAPON





GIBBON



TIGRE



ADDAX



CASOAR A CASQUE





**Fiches réflexes**  
**Plan de secours**  
**Parc zoologique d'Amiens métropole**



# NUMEROS D'URGENCE

**17**  
**POLICE**

**15**  
**SAMU**

**18**  
**POMPIERS**

Prioritairement dirigés au 101, rue du faubourg de Hem.  
Il faut leur préciser l'entée.

**POLICE MUNICIPALE / CSU : 03 22 22 25 50**

**PREFECTURE (& DDPP) : 06 83 82 32 48**

**DGA : 03 22 97 40 89 / DGS : 03 22 97 43 36**

**PSC Musée : 03 22 97 14 18 / 03 22 72 04 42**

**Directeur zoo : 06 15 29 71 61**

**Pavillon bleu: 06 18 05 80 66 (J. Krizek)**

**Centre Anti Poison: 08 00 59 59 59**

# Consignes générales

## ANIMAUX

- Quel que soit l'animal échappé, ne jamais tenter de l'approcher ou de le capturer. Se mettre à disposition du secteur animalier s'il le demande.

## PUBLIC

- Toujours rester courtois avec le public, même si celui-ci ne l'est pas.
- Un rappel du règlement et/ou une médiation suffit souvent à désamorcer la situation.
- La gestion du public nécessite de rassurer, fluidifier les flux.
- On évite au maximum la prise d'images.
- Toujours prendre soin de soi-même et des personnes qui vous entourent.
- Lors d'un confinement, s'assurer de la bonne fermeture des issues après chaque entrée. Rassurer / calmer les personnes présentes.
- Stagiaire: le(s) mettre en sécurité, lui donner des consignes selon le code. Aller le chercher à la fin de l'alerte.
- Est considérée comme intrus toute personne ne s'étant pas acquittée du droit d'entrée et non enregistrée par le PC Sécurité.

## AUTRE

- Toute dégradation ou agression envers un agent du zoo fera l'objet d'une plainte auprès de la police nationale

# Lexique

## TERMES UTILISES DANS LES DIFFERENTES FICHES

**DO** : Directeur d'Opération. Agent présent physiquement au zoo, pas forcément sur le lieu du problème. Il possède une vue d'ensemble et prend les décisions nécessaires. Il peut, pour éviter deux fonctions, déléguer cette mission (si par exemple il est le seul tireur sur place).

**DGA** : Directeur Général Adjoint. Arnaud Riquier.

**DGS** : Directeur général des Services. Dominique Fiatte.

**PCS** : Poste Contrôle de Sécurité

**CSU** : Centre de Supervision Urbaine

**PSC1** : Prévention et secours civique de niveau 1

**SST** : Sauveteur Secouriste du Travail

**SDIS** : Service Départemental d'Incendie et de Secours

**DDPP** : Direction Départementale de la Protection des Populations

## LOGOS UTILISES DANS LES DIFFERENTES FICHES



Animalier

Equipe soigneurs



Chef

Animalier

Chef soigneurs ou ses assistants



Tireur

Xavier, Laure, Johannes, Pierre-Louis, Cindy, Thomas, Gaétan, Nicolas



Accueil

Agents de l'accueil du public



Pédagogie

Médiateurs et leur chef d'équipe  
Chargé de com si précisé  
« & Com »



PC Sécurité

Agent du PC Sécurité



Agent PSC1 / SST

Agents possédant une formation de secouriste



Astreinte

Xavier, Laure, Johannes, Pierre-Louis, Cindy



Technique

Agents de maintenance, jardiniers et leurs chefs d'équipe  
Agents d'entretien



Administration

Equipe administrative, Secrétaire de direction  
Chargée des réservations  
Responsables pédagog et technique



Equipe du carbet



# Déclenchement d'une alerte

Comment déclencher une alerte?

## ACTIONS MISES EN PLACE

1/ Un agent rencontre un problème relevant d'un code d'alerte:

- s'identifie au talkie,
- annonce le code,
- précise le type et l'emplacement du problème.
- répète l'information.

2/ Le directeur d'opération s'annonce. Il est au zoo mais pas forcément sur le lieu de l'action. Il a une vue d'ensemble et prend les décisions. Ses ordres sont:

- confirmés par l'agent qui les reçoit
- non discutés, non commentés
- mis en œuvre immédiatement

3/ La fin de l'alerte est donnée par celui qui règle le problème sur place.

4/ Le DO confirme la fin de l'alerte et s'assure de la réception du message par tous.

## REACTIONS ATTENDUES

1/ Chacun agit en fonction de la fiche réflexe adaptée.

2/ Aucune autre discussion ou commentaire n'est possible. Le réseau talkie reste libre.

3/ Etre succinct et clair dans ses propos.

4/ En cas d'évacuation et/ou confinement, le PC Sécurité doit préciser au directeur d'opération le nombre d'intervenants extérieurs sur le parc.

# Echappée d'animal avec danger vital

Tigre, addax, autruche, casoar, cerf des Visayas, gibbon, zèbre  
Chute d'une personne dans l'enclos de l'une de ces espèces

## GESTION ANIMAL



Tireur



Animalier

- Sortie du fusil
- Recherche de l'animal
- Abattage obligatoire du tigre / fusil hypodermique possible pour les autres
- Informer le DO de la capture

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Technique



Animalier

- Evacuer le public par les issues de secours les plus proches et/ou le confiner
- Informer le DO de la fin d'évacuation

# CODE ROUGE



PC Sécurité



Accueil

- Fermer tous les accès
- Ne laisser entrer que les secours
- Déclenchement alerte sonore adaptée
- Informer le DO de l'arrivée des secours



Administration

- Prévenir le Pavillon Bleu
- Selon ordre du DO :
  - Appeler les secours (17)
  - Prévenir directeur, DG, Préfecture (&DDPP)

## GESTION ACCES

## GESTION SECOURS



Astreinte

## DIRECTEUR D'OPERATION



Tireur

## FIN D'ALERTE

# Echappée d'animal dangereux sans risque vital

Alligator, calao terrestre, chien des buissons, grue du Japon, marabout, otarie, sanglier, tapir, capucin, vari, atèle, serval

## GESTION ANIMAL



Animalier



Tireur

- Rechercher l'animal
- Le DO :
- Organiser la capture
  - Sortie du fusil d'abattage si nécessaire

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Technique



Animalier

- Mise à distance du public
- Selon ordre du DO :
- Evacuer le public

# CODE ORANGE



PC Sécurité



Accueil

- Selon ordre du DO :
- Limiter les accès



Administration

- Selon ordre du DO :
- Appeler les secours (17)

## GESTION ACCES

## GESTION SECOURS



Chef

Animalier

## DIRECTEUR D'OPERATION



Chef

Animalier

## FIN D'ALERTE

# Echappée d'animal non dangereux

## GESTION ANIMAL



Animalier

- Rechercher l'animal
- Organiser la capture

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Technique



Animalier

- Mise à distance du public

## CODE BLEU



PC Sécurité



Accueil

- Selon ordre du DO :
- Limiter les accès

## GESTION ACCES



Chef

Animalier

## DIRECTEUR D'OPERATION



Chef

Animalier

## FIN D'ALERTE



# Accident de personne

Impliquant visiteur, personnel ou véhicule

## DECLenchement DU CODE

L'agent déclenchant le code blanc précise s'il a besoin d'un sauveteur

### GESTION BLESSE



Agent PSC1 / SST

- Prodigue les 1<sup>ers</sup> soins
- Appelle les secours (15 ou 18), même si visiteur refuse

### GESTION PUBLIC



Pédagogie



Technique



Animalier

- Mise à distance du public
- Prend en charge les secours jusqu'au lieu de l'accident

## CODE BLANC



PC Sécurité



Accueil

Selon ordre du DO :

- Limiter les accès
- Laisse entrer les secours
- Prévient le DO de leur arrivée



Administration

Selon ordre du DO :

- Prévenir directeur, DG, élus et préfecture en cas de décès

### GESTION ACCES



Astreinte

### GESTION DE L'INFORMATION



Agent PSC1 / SST

### DIRECTEUR D'OPERATION

### FIN D'ALERTE

# Menace collective

Prise d'otage, arme blanche, arme à feu, colis suspect

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Technique



Accueil



Animalier

- Evacuer le public par les issues de secours les plus proches
- S'enfuir ou se cacher si fuite impossible

**CODE  
NOIR**



PC Sécurité



Accueil

- Ouvrir tous les accès
- Déclenchement alerte sonore adaptée
- S'enfuir ou se cacher si fuite impossible

## GESTION ACCES

**N'importe quel agent**

- Appeler les secours (17)
- S'enfuir, se cacher si fuite impossible
- Une fois à l'abri, prévenir directeur, DG, Pavillon bleu

## GESTION SECOURS

Forces de l'ordre

**DIRECTEUR D'OPERATION**

Forces de l'ordre

**FIN D'ALERTE**

# Comportement inapproprié de visiteur

État d'ébriété, conflit entre visiteurs, agent pris à parti, anti zoo, intrusion

## GESTION INDIVIDU(S)



Pédagogie



Astreinte

- 1<sup>er</sup> agent sur site tempore la situation et alerte pour intervention
- Tente une médiation pour calmer la situation

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Technique



Animalier

- Mise à distance du public

# CODE MARRON



PC Sécurité



Accueil

- Laisse entrer les forces de l'ordre selon ordre du DO et le prévient de leur arrivée

## GESTION ACCES



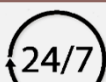
Administration



Accueil

- Appelle la police (17) selon ordre du DO

## GESTION SECOURS



Astreinte

## DIRECTEUR D'OPERATION



Pédagogie

## FIN D'ALERTE

# Agression billetterie / boutique

Menaces physiques envers agents d'accueil ou du carbet pour obtenir la caisse

## GESTION INDIVIDU(S)



Accueil



- Remet la caisse à l'agresseur
- Alerte les forces de l'ordre avec bouton d'appel d'urgence (police)
- Lance le code au sein du zoo

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Accueil

- Demander au public de se mettre à distance, le tenir à distance

# CODE VIOLET



PC Sécurité



Accueil

- En fonction de la situation, le DO décide de la fermeture du parc



Administration

- Sur ordre du DO, prévenir directeur, DG, élus
- Prévenir le Pavillon Bleu dans le cas du Carbet

## GESTION ACCES

## GESTION DE L'INFORMATION



Astreinte

## DIRECTEUR D'OPERATION



Accueil

## FIN D'ALERTE



# Visiteur(s) perdu(s) dans le parc

Toute personne, enfant ou adulte, qui a perdu son groupe

## GESTION VISITEUR PERDU



Technique



Pédagogie



Animalier



Accueil

- Recherche du/des individus(s)

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Accueil

- Calmer / rassurer les proches

**CODE  
VERT**



PC Sécurité

- Utilise la vidéo surveillance en appui aux recherches

## GESTION ACCES



Administration

- Selon ordre du DO, prévenir directeur

## GESTION DE L'INFORMATION



Astreinte

## DIRECTEUR D'OPERATION



Pédagogie

## FIN D'ALERTE

# EVENEMENT CLIMATIQUE

Grand vent, chutes de grêle, de neige ou de la glace accumulée...

## VIGILANCE METEO

Surveillance des indicateurs météo par le DO

### GESTION ANIMAUX



Animalier

- Rentre les animaux selon l'ordre établi

### GESTION ENTREE



PC Sécurité



Accueil

- Fermeture du site sur ordre du DO
- Empêche les entrées sur site
- Déclenchement alerte sonore adaptée

**TEMPETE**



Pédagogie  
& Com



Technique



Accueil

- Ranger le matériel (tables, parasols, transats, vélos, etc.), les panneaux mobiles
- Evacuer le public selon ordre du DO
- Information du public par les réseaux sociaux

### GESTION PUBLIC ET MATERIEL



Astreinte

### DIRECTEUR D'OPERATION



Astreinte

### FIN D'ALERTE

# EVENEMENT CLIMATIQUE

Grand vent, chutes de grêle, de neige ou de la glace accumulée

## Ordre de rentrée des animaux

Ceux de la priorité 1 doivent être rentrés au plus vite et selon l'ordre de la liste.

Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3
Tigre, Gibbon, Atèles, Capucins, Casoar, Addax, Marabout	Autruche, Cerf des Visayas, Sanglier des Visayas, Tapir, Serval, Tout autres primates	Calao terrestre, Chien des buissons, Grue du Japon, Otarie, Capybara, Ecureuils de Prévost, Mainates, Gazelles dorcas, Dik-dik, Suricates, Pandas roux, Loutres, Lapin, poules Cochons d'Inde, Chèvres, moutons Pintades, Cacatoès, Calaos festonnés, Grues couronnées

# INONDATION

## VIGILANCE METEO

Surveillance des indicateurs météo par le DO

### GESTION ANIMAUX

- Rentrer les animaux selon l'ordre établi
- Ouvrir les vannes d'entrée et de sortie d'eau du parc le week-end
- Couper les filtrations des bassins (otaries, manchots, alligators et tigres) et les pompes pandas et tortues de F.
- Eteindre la chaudière aux addax



Animalier

### GESTION PUBLIC



Pédagogie



Accueil



PC Sécurité



Administration

- Evacuer le public selon ordre du DO
- Ranger le matériel, les panneaux mobiles
- Evacuer le bâtiment si besoin

# INONDATION



Technique

- Ouvrir les vannes d'entrée et de sortie d'eau du parc en semaine
- Couper l'alimentation électrique des machines de l'atelier, le gaz
- Surélever les machines autant que possible



Administration

- Sur ordre du DO, appeler le SDIS (18)

### GESTION MATERIEL

### GESTION SECOURS



Astreinte



Astreinte

### DIRECTEUR D'OPERATION

### FIN D'ALERTE



# INONDATION

## Ordre de rentrée des animaux

Ceux de la priorité 1 doivent être rentrés au plus vite et selon l'ordre de la liste.

Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3
Tigre, Gibbon, Atèles, Capucins, Casoar, Addax, Marabout	Autruche, Cerf des Visayas, Sanglier des Visayas, Tapir, Serval, Tout autres primates	Calao terrestre, Chien des buissons, Grue du Japon, Otarie, Capybara, Ecureuils de Prévost, Mainates, Gazelles dorcas, Dik-dik, Suricates, Pandas roux, Loutres, Lapin, poules Cochons d'Inde, Chèvres, moutons Pintades, Cacatoès, Calaos terrestres, Calaos festonnés, Grues du Japon, Grues couronnées

# INCENDIE

Bâtiments accueillant du public, du personnel, des animaux. Enclos.

## GESTION INCENDIE

Tout agent tente si possible de maîtriser le feu par extincteur

### GESTION ANIMAUX



Tireur



Animalier

- Lance un code animalier selon situation
- Si bâtiment avec animaux, ils sont abattus (évite les souffrances)
- Rentre les animaux autour qui présentent un risque

### GESTION PUBLIC



Pédagogie



Agent PSC1



Technique



Animalier

- Mise à distance du public
- Evacuation selon ordre du DO
  - Prodigue les 1<sup>ers</sup> secours si blessés

## INCENDIE



PC Sécurité



Accueil

- Empêche les entrées sur site
- Ne laisse entrer que les secours et prévient de leur arrivée
- Déclenchement alerte sonore adaptée



Administration

- Appelle le SDIS (18) sur ordre du DO
- Evacue le bâtiment si concerné
- Prévenir le Pavillon Bleu

### GESTION ACCES

### GESTION SECOURS



Astreinte

SDIS

### DIRECTEUR D'OPERATION

### FIN D'ALERTE

# INTRUSION

Un ou plusieurs individu(s) pénètre(nt) dans le parc sans autorisation

Un individu pénètre dans un enclos classé bleu ou orange

## GESTION INTRUS



PC Sécurité



Accueil



Pédagogie

- Raccompagne le ou les intrus à la sortie
- Mise à distance du public si nécessaire

# INTRUSION



Animalier

- Vérifie l'intégrité des clôtures et la bonne santé des animaux

## GESTION ANIMAUX



Astreinte



Astreinte

### DIRECTEUR D'OPERATION

### FIN D'ALERTE

# POLLUTION DE L'EAU

## GESTION ANIMAUX



Animalier

- Fermer les vannes d'entrée d'eau du parc
- Rentrer les animaux qui ont accès aux rivières, selon ordre prévu
- Eteindre la pompe des pandas/loutres et des tortues de Floride
- Eteindre la pompe de la cascade des éléphants

## POLLUTION EAU



PC Sécurité



Accueil

- Si pollution non impactant le public, maintenir le zoo ouvert



Administration

- Sur ordre du DO, appelle le SDIS (18) pour l'installation de barrage anti-pollution

## GESTION PUBLIC

## GESTION SECOURS



Astreinte

## DIRECTEUR D'OPERATION



Astreinte

## FIN D'ALERTE

# POLLUTION DE L'EAU

## Ordre de rentrée et destination des animaux concernés

Les captures et déplacements doivent se faire le plus rapidement possible et selon l'ordre établi.

A rentrer	A déplacer	Surveillance particulière
Cerfs des Visayas, Sangliers, Casoar, Gibbons, Atèles, Capucins, Saimiris, Primates de l'Arche, Chiens des buissons	Flamant roses → enclos off des herbivores (devant l'école), Pélicans → enclos off des herbivores (devant école) Chauna → enclos d'isolement hangar à foin Oies (Magellan, Canada et tête barrée) → volière des aras, Tadornes → volière des aras, Sarcelles → volière des écureuils Carolins, mandarins → poulailler des addax Autres canards → ancien bâtiment tapir	Wallabies: vérifier que l'accès à l'eau est impossible (ajout de barrières si nécessaire)



# POLLUTION DE L'AIR

Accident industriel majeur, accident de transport de produits toxiques

## GENERAL

Alerte donnée par une sirène au son montant et descendant 3 fois 1min41s, séparées par un court silence.

Entrez rapidement dans le bâtiment en dur le plus proche.

Branchez vous sur France Bleu Picardie (100.6FM).

Coupez les aérations et ventilations. Ne pas fumer.

## GESTION PUBLIC



Pédagogie



Technique



Accueil

- Confiner le public

## GESTION ENTREE



PC Sécurité



Accueil

- Fermeture du site

**POLLUTION  
DE L'AIR**



Animalier

- Rentrer le plus d'animaux possible et restez dans le bâtiment
- Calfeutrer le mieux possible portes et fenêtres
- Couper les aérations, ventilations, soufflants et chauffages

## GESTION ANIMAUX



Astreinte

## DIRECTEUR D'OPERATION

Consignes des autorités ou signal d'alarme (son continu de 30 secondes).

## FIN D'ALERTE

## CONSIGNES GENERALES

- Le déclenchement d'une alerte se fait par talkie walkie selon des codes d'alerte. Cette fiche vous donne les consignes à suivre en fonction des codes existants. Les suivre jusqu'à la fin de l'alerte, toujours donnée par talkie.
- Vous devez toujours être équipé d'un talkie walkie (au moins 1 par équipe) délivré par le PC Sécurité à votre arrivée. Vous devez vous assurer de connaître son fonctionnement.
- Les consignes sont suivies et concernent l'ensemble de vos équipes.
- Ne pas prendre de photo/vidéo.

## ECHAPPEE D'ANIMAUX

Ne jamais intervenir, ne rien tenter.

- CODE ROUGE : échappée d'animal avec danger vital. **Confinez-vous**
- CODE ORANGE : échappée d'animal dangereux. **Restez à distance**
- CODE BLEU : échappée d'animal non dangereux. **Restez à distance**

## INCIDENTS VISITEURS

- CODE NOIR : menace collective. **Evacuez immédiatement**

### **Restez à distance pour**

- CODE BLANC : accident de personne.

Mais prévenir par talkie si vous êtes concernés ou témoins.

- CODE VERT : visiteurs perdus.

Mais prévenir par talkie si vous êtes témoins.

- CODE MARRON : comportement de visiteur.
- CODE VIOLET: agression billetterie.

## INCENDIE

- Si témoin ou à l'origine de l'incendie : prévenez le zoo par talkie.
- Tentez de maîtriser le départ de feu avec les extincteurs si présents sur site.

# UTILISATION DU TALKIE WALKIE

Bouton rouge : appel d'urgence, contacte directement la police  
**NE PAS TOUCHER**

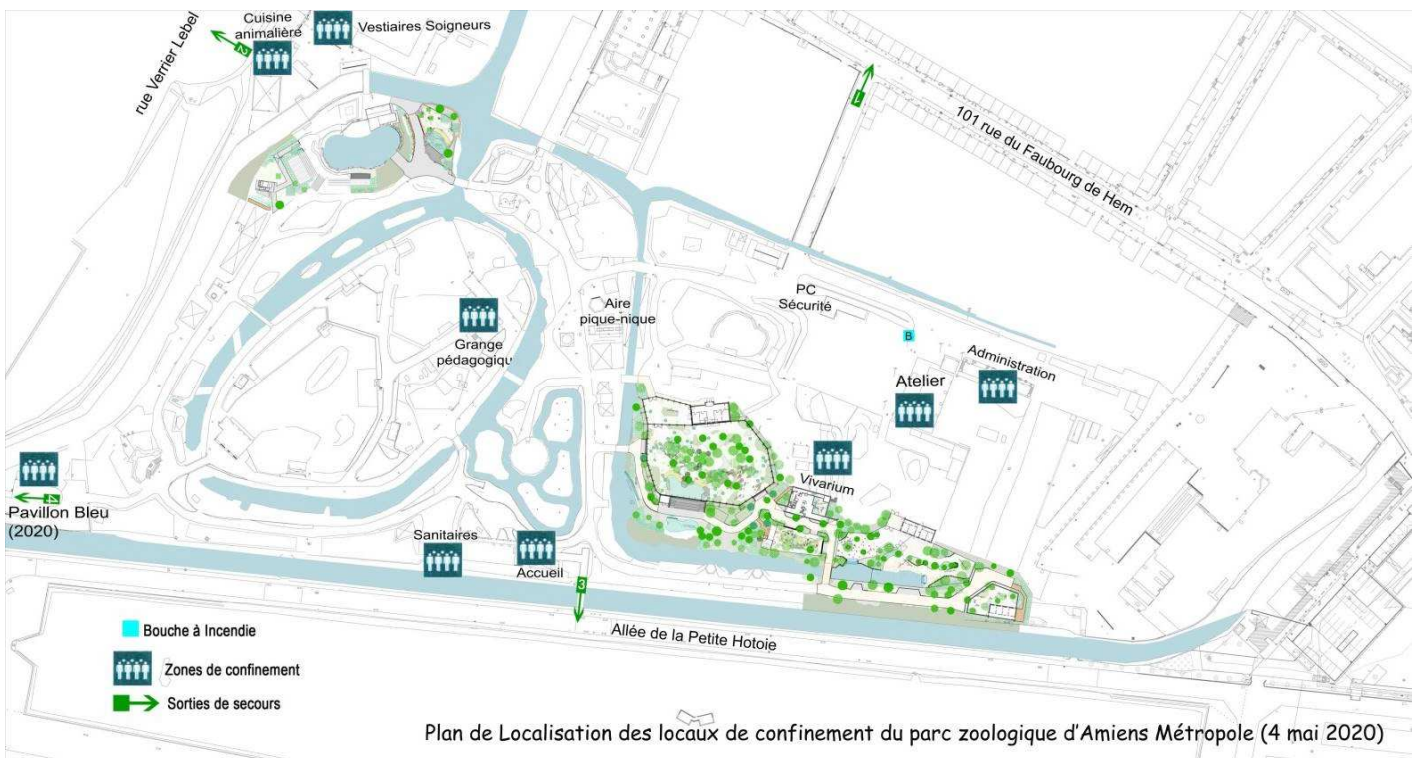
Mollette de volume, toujours garder le niveau audible

Bouton On / Off

Bouton large: appel général. Maintenir le doigt appuyé sur ce bouton quand vous parlez. Lâchez quand vous avez fini.



## PLAN DU PARC ZOOLOGIQUE



## RAPPEL DES CODES D'ALERTE

**Code rouge** : échappée d'animal dangereux avec danger vital

**Code orange** : échappée d'animal dangereux sans danger vital

**Code bleu** : échappée d'animal non dangereux

**Code blanc** : accident de personne

**Code marron** : comportement inapproprié de visiteurs

**Code vert** : visiteurs perdus dans le parc

**Code violet** : agression billetterie

**Code noir** : menace collective

## ASTREINTES DU PARC ZOOLOGIQUE

Xavier VAILLANT: 06 15 29 71 61

Laure GARRIGUES: 06 15 15 62 21

Pierre-Louis FISZMAN: 06 48 02 09 35

Johannes MOEDT: 06 20 68 41 17

Cindy GOURDEL: 06 20 77 66 47



Hydraulique du parc zoologique  
26/10/20217

